

ALLMÄNT VILLKOR

Gäller från 2011-09-01

**redo!**  
försäkringar

# VILLAFÖRSÄKRING

# Innehåll

<b>1. Allmänt om försäkringen</b>	<b>5</b>
1.1. Försäkringstiden	5
1.2. Betalningsvillkoren	5
1.3. Administrativa avgifter	5
1.4. Upplysningsplikt	5
1.5. Pris- och villkorsändring	5
1.6. Gemensamma säkerhetsföreskrifter och räddningsåtgärder	5
1.7. Gemensamma begränsningar	6
1.8. Nedsättning av ersättningen	6
1.9. Uppsåt och grov vårdslöshet	6
1.10. Dubbelförsäkring	6
1.11. Återkrav	6
1.12. Preskription	6
1.13. Lagstiftning	6
<b>2. För vem och för vilken egendom försäkringen gäller</b>	<b>7</b>
2.1. För vem försäkringen gäller	7
2.2. För vilken egendom försäkringen gäller	7
2.3. Omfattning	7
2.4. Självrisiker	7
<b>3. Egendomsskydd</b>	<b>8</b>
3.1. Brand, blix, explosion med mera	8
3.2. Stöld och skadegörelse	8
3.3. Läckage	8
3.4. Naturskada (storm, hagel, snötryck)	10
3.5. Naturskada (markrörelser, jordskalv, översvämning)	11
3.6. Skada på hushållsmaskin och installation	11
3.7. Skada på glasruta	12
3.8. Skada på byggnad under uppförande	13
3.9. Hyresbortfall	13
3.10. Övriga skadehändelser	13

<b>4. Ansvarsskydd</b>	<b>15</b>
4.1. Vem, när och för vad försäkringen gäller	15
4.2. Ansvarsskyddet gäller inte för skada	15
4.3. Högsta ersättningsbelopp	16
<b>5. Rättsskydd</b>	<b>17</b>
5.1. Vem och för vad försäkringen gäller	17
5.2. När rättsskyddet gäller	18
5.3. Kostnader som ersätts	19
5.4. Särskild självrisk	19
<b>6. Skadedjur och äkta hussvamp</b>	<b>20</b>
6.1. Karens för virkesförstörande insekter och hussvamp	20
6.2. Åtgärder i samband med skada eller skadedjursangrepp	20
6.3. Husbock och andra virkesförstörande insekter	20
6.4. Äkta hussvamp	21
6.5. Bostadssohya	22
6.6. Aktsamhetskrav	23
<b>7. Tilläggsförsäkringar</b>	<b>24</b>
7.1. Allriskförsäkring – Byggnad	24
<b>8. Värderings- och ersättningsregler</b>	<b>26</b>
8.1. Allmänna värderingsregler	26
8.2. Värderingsregler – Byggnad	26
8.3. Tabell – Åldersavdrag för byggnadsdel	29
8.4. Värderingsregler – Tomtmark	30
8.5. Ersättningsregler	30
<b>9. Vid skada</b>	<b>31</b>
9.1. Anmälan av skada	31
9.2. Skaderegistrering i GSR	31
9.3. Utbetalning och dröjsmålsränta	31
9.4. Tvist om värdet på byggnad eller tomtmark	31
9.5. Om du inte tycker som vi	31
<b>10. Information om personuppgiftslagen</b>	<b>34</b>

## Välkommen till Redo!

Vi är naturligtvis mycket glada för att Du valt att försäkra Ditt hem. Det är ett stort förtroende Du gett oss och vi kommer att göra vårt bästa för att leva upp till Dina högt ställda förväntningar.

Försäkringar är en mycket motsägelsefull produkt, där såväl kund som leverantör helst ser att man slipper leverera tjänsten. Ingen av oss önskar ju att Du ska drabbas av en skada!

Om oturen trots allt skulle vara framme, ser vi det som en möjlighet att få leverera den kvalitetsprodukt som Du, oftast under många år, har betalt för. Skadereglering är en högt prioriterad funktion i vår organisation och vi arbetar alltid med målsättningen att snabbt och smidigt ge Dig allt det stöd som Du har rätt till i en svår situation.

Försäkringsbrevet och detta villkorshäfte ger Dig all information kring vad vi garanterar Dig vid en eventuell skada. Har Du några frågor eller känner den minsta tveksamhet, är Du alltid välkommen att kontakta våra specialister på kundtjänst - telefon 0774-45 45 00.

# 1. Allmänt om försäkringen

## 1.1. FÖRSÄKRINGSTIDEN

Försäkringstiden löper från och med den dag som står på försäkringsbrevet. Försäkringsavtalet är normalt ett ettårigt avtal, förfallodagen framgår av ditt försäkringsbrev. Om du tecknar försäkring samma dag som den ska träda i kraft gäller den först efter det klockslag då vi bekräftat försäkringen.

Vid förfallodag förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år om inte uppsägning skett.

## 1.2. BETALNINGSVILLKOREN

Betalningsvillkoren är att betalning för ny försäkring eller utökning ska ske inom 14 dagar räknat från den dag vi har gjort avisering. Om betalning uteblir upphör försäkringen att gälla tidigast 14 dagar efter det att vi har påmint dig.

## 1.3. ADMINISTRATIVA AVGIFTER

Vi tar ut en avgift för att skicka pappersfaktura eller om premien inte betalas i rätt tid.

## 1.4. UPPLYSNINGSPLIKT

Upplyningsplikt innebär att du dels är skyldig att kontrollera att uppgifterna i försäkringsbrevet är korrekta, dels att meddela oss om något är fel och om något ändras. Annars riskerar du att din rätt till ersättning begränsas.

## 1.5. PRIS- OCH VILLKORSÄNDRING

Pris- och villkorsändring är vi skyldiga att meddela dig minst 14 dagar i förväg. Du måste före ändringsdagen meddela oss om du vill upphöra med försäkringen.

## 1.6. GEMENSAMMA SÄKERHETSFÖRESKRIFTER OCH RÄDDNINGÅTGÄRDER

För att undvika alla typer av skadehändelser ska du vara aktsam, det vill säga göra vad du kan för att förhindra att en skada uppstår. När en skada uppstått ska du göra vad du kan för att begränsa den. Vi betalar rimliga kostnader för detta.

Med dig jämfställs

- den som har handlat med ditt samtycke
- den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen.

Speciella säkerhetsföreskrifter redovisas för respektive skadehändelse eller anges i ditt försäkringsbrev.

### 1.7. GEMENSAMMA BEGRÄNSNINGAR

Försäkringen gäller inte skada som har samband med krig eller krigsliknande händelser, terrorhandling, atomkärnprocess, dammgenombrott eller som kan uppstå på grund av force majeure.

Försäkringen gäller inte heller för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande eller om skadan kan ersättas från annan försäkring.

### 1.8. NEDSÄTTNING AV ERSÄTTNINGEN

Vid skada har vi rätt att göra nedsättning av ersättningen om du inte uppfyllt säkerhetsföreskrifter eller följt andra tillämpliga regler. Avdragets storlek beror på de individuella omständigheterna. Om det finns speciella nedsättningsregler redovisas de för respektive skadehändelse.

### 1.9. UPPSÅT OCH GROV VÅRDSLÖSHET

Om du med uppsåt orsakar ett försäkringsfall får du ingen ersättning.

Om du genom grov vårdslöshet orsakar ett försäkringsfall kan ersättningen till dig utebli eller minskas med hänsyn till omständigheterna.

### 1.10. DUBBELFÖRSÄKRING

Har samma intresse försäkrats mot samma fara i flera bolag är varje bolag ansvarigt som om det bolaget ensamt beviljat försäkring. Du har aldrig rätt till högre ersättning från bolagen gemensamt än vad som svarar mot den skada du lidit.

### 1.11. ÅTERKRAV

När vi betalat ut ersättning övertar vi din rätt till återkrav från den som är ansvarig för skadehändelsen.

### 1.12. PRESKRIPTION

Vi ersätter inte skada som du anmäler senare än tre år från det att du fick kännedom om din rätt att kräva ersättning. Vi ersätter inte heller skada som anmäls senare än tio år efter skadetillfället.

Om du anmält en skadehändelse i rätt tid har du alltid sex månader på dig att väcka talan vid domstol sedan vi slutgiltigt tagit ställning i ersättningsfrågan.

### 1.13. LAGSTIFTNING

Försäkringsavtalslagen (FAL) och övrig svensk lagstiftning tillämpas för detta avtal.

## 2. För vem och för vilken egendom försäkringen gäller

### 2.1. FÖR VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller för dig som ägare eller innehavare av den fastighet som anges i försäkringsbrevet. Den gäller också för annan som är ägare eller innehavare av den försäkrade fastigheten.

Fortsättningsvis innefattar "du", "dig" och "din" alla försäkrade.

### 2.2. FÖR VILKEN EGENDOM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

- byggnader som anges i försäkringsbeskedet och vad som enligt lag är tillbehör till dessa
- ledningar, kulvert och andra installationer fram till förbindelsepunkt till kommunal eller samägd anläggning som du äger och som är avsedd för angivna byggnader
- fast monterad radioantenn, TV-antenn och parabol
- simbassäng, inklusive ledningar och maskinell utrustning
- bränsle på tomten för uppvärmning av försäkrade byggnader
- tomtmark med växtlighet, staket, mur, flaggstång och brygga i anslutning till det bostadshus som anges i försäkringsbeskedet. Vid jordbruksfastighet är tomtmark det område som enligt fastighetstaxeringen är avsatt som tomtmark kring bostadshus.

Högsta ersättningsbelopp för tomtmark är 100 000 kronor.

Observera att tomtmark inte omfattas av samtliga skadehändelser (till exempel storm).

För försäkrad byggnad anges i försäkringsbrevet antingen fullvärde eller ett försäkringsbelopp. Vid fullvärde gäller ingen beloppsbegränsning för återställande av skadad byggnad, se dock avsnitt 9. Anges ett försäkringsbelopp är detta belopp det högsta ersättningsbelopp vi betalar vid skada på byggnaden.

### 2.3. OMFATTNING

Den omfattning försäkringen gäller för framgår av försäkringsbrevet.

### 2.4. SJÄLVRISKER

Självriskan är din del av skadekostnaden. Grundsälvriskan framgår av ditt försäkringsbrev och eventuella avvikelser anges under respektive skadehändelse, du ska dock alltid stå för lägst den grundsjälvrisk du valt.

## 3. Egendomsskydd

### 3.1. BRAND, BLIXT, EXPLOSION MED MERA

#### 3.1.1. Egendomsskyddet gäller för skada genom

- brand, blixtnedslag eller explosion
- kortslutning, överslag eller överspänning på hushållsmaskin eller annan elektrisk apparat
- sotutströmning från eldstad, om utströmningen är plötslig och oförutsedd och uppstår i samband med eldning
- frätande gas som bildas vid plötslig och oförutsedd uppvärmning av plast.

#### 3.1.2. Egendomsskyddet gäller inte för skada

- vid sprängningsarbete
- av sot från öppen spis, levande ljus eller marschaller
- som består i enbart glöd- eller svedskada.

#### 3.1.3. Säkerhetsföreskrifter

Du ska handskas med levande ljus och eld på sådant sätt att risk för brand minimeras.

### 3.2. STÖLD OCH SKADEGÖRELSE

#### 3.2.1. Egendomsskyddet gäller för

Egendomsskyddet gäller för stöld av fast monterat byggnadstillbehör och skadegörelse på byggnad och tomtmark.

#### 3.2.2. Egendomsskyddet gäller inte för skada

- på växthus och drivbänk
- orsakad av försäkrad eller av person som bebor eller lovligen beträder fastigheten.

### 3.3. LÄCKAGE

#### 3.3.1. Egendomsskyddet gäller för

Egendomsskyddet gäller om egendom skadas av vatten, olja, annan vätska eller ånga som oberäknat strömmar ut från

- ledningssystem för vatten, värme eller avlopp

- anordning ansluten till ovan angivna system (till exempel tvättstall, diskmaskin, tvättmaskin, värmepanna eller oljetank)
- invändigt stuprör som uppfyller de krav som ställs på avloppsledning för spillvatten
- badrum, duschrum, tvättstuga eller annat utrymme som har golvavlopp och som utförts och försetts med vattentätt skikt. Hela utrymmet ska vara utfört enligt vid tiden för uppförandet eller reparationen gällande byggnorm/branschregler
- kyl eller frys vid strömavbrott eller fel på anläggningen
- akvarium eller vattensäng
- vätskefylld elradiator.

Vid sådan läckageskada på byggnaden som kan ersättas omfattas även kostnaderna för att lokalisera och frilägga läckagestället inom byggnaden för att möjliggöra reparation. Detsamma gäller kostnaderna för att återställa det frilagda läckagestället.

Med tätskikt (vattentätt skikt) menas det skikt som är avsett att vara tätt mot vatten.

Med ytskikt menas det yttre skikt som består av till exempel målning, tapeter, kakel, klinker eller någon annan typ av tak-, vägg- eller golvbeklädnader.

### 3.3.2. Egendomsskyddet gäller inte för

- skada på den anordning som läckt
- skada på det ytskikt inklusive tätskikt genom vilket läckaget uppstått
- den vätska som runnit ut
- skada på byggnad genom röta, svamp, rost, frätning eller annan långtidspåverkan om det inte framgår av omständigheterna att skadan uppkommit på grund av utströmning som skett under den tid försäkringen gällt
- skada genom utströmning från rökkanal, ventilationskanal, dräneringssystem, dagvattningsystem, stuprör, tak eller takränna
- skada genom utströmning från installation som inte provats och godkänts i vedertagen ordning
- skada genom att vatten vid regn, snösmältning eller högvatten kommer ut ur avloppsbrunn eller avloppsledning, se dock avsnitt 3.5.

### 3.3.3. Säkerhetsföreskrifter

För att undvika läckageskada genom vattentätt skikt, infästningar och anslutningar i våtrum ska du vara uppmärksam på brister som uppstår och snarast åtgärda dessa.

För att förhindra frysning av ledningssystem ska skäligen åtgärder vidtas.

### 3.3.4. Särskilda självrisker vid läckageskada

Utöver vald grundsjälvrisk tillkommer 3 000 kronor vid skada orsakad av

- läckage genom vattentätt skikt i utrymme med golvvavlopp eller vid dess anslutning till installationer eller övriga byggnadsdelar
- läckage från ledningssystem som är äldre än 15 år om läckaget beror på åldersförändringar (till exempel rost)
- frysning

Utöver vald grundsjälvrisk tillkommer 1 000 kronor vid skada på byggnad vid övriga läckageskador.

## 3.4. NATURSKADA (STORM, HAGEL, SNÖTRYCK)

### 3.4.1. Med skada genom storm och hagel avses

Med skada genom storm (minst 21 meter per sekund) avses skada som orsakats av att egendomen

- i samband med storm utsätts för vindtryck (även undertryck) och därvid rycks loss eller bryts sönder
- träffas av föremål som stormen blåst omkull eller fört med sig.

Med skada genom hagel avses skada som orsakas av att egendomen slås sönder av hagel.

### 3.4.2. Egendomsskyddet gäller för skada

Egendomsskyddet gäller för skada på byggnad orsakad av storm, hagel eller snötryck (när yttertak bryter samman på grund av snötryck).

### 3.4.3. Egendomsskyddet gäller inte för skada

- orsakad av storm eller hagel på staket, mur, simbassäng, båthus, sjöbod, badhytt, växthus eller egendom i dessa
- orsakad av storm på revetering, puts och skorstensbeklädnad
- vid snötryck om taket inte är byggt enligt gällande byggregler eller om skadan består i att altantak, balkongtak eller liknande bryter samman
- om skadan beror på försummat underhåll, bristfällig konstruktion, angrepp av röta eller angrepp av insekter
- på tomtmark

### 3.4.4. Säkerhetsföreskrifter

Du måste vidta skäligen åtgärder för att förhindra skador orsakade av snötryck.

### 3.5. NATURSKADA (MARKRÖRELSER, JORDSKALV, ÖVERSVÄMNING)

#### 3.5.1. Egendomsskyddet gäller för skada orsakad av

- jordskalv (minst 4 på Richterskalan), jordskred, jordras, bergras, lavin eller vulkanutbrott
- att vatten till följd av skyfall, snösmältning, stigande sjö eller stigande vattendrag strömmar från markytan direkt in i byggnad eller tränger upp ur avloppsledning

Med skyfall avses här regn med en intensitet av minst 1 millimeter per minut eller minst 50 millimeter per dygn.

#### 3.5.2. Egendomsskyddet gäller inte för skada

- på staket, mur, simbassäng, båthus, sjöbod, badhytt, växthus, drivbänk eller egendom i dessa
- enbart bestående av sprickor i byggnad om de inte avsevärt minskat funktionsdugligheten
- på tomtmark till följd av översvämning
- på grund av sprängning, schaktning, pålning, gruvdrift eller uppläggning av jord-/stenmassor
- på grund av vatten- eller vågerosion.

#### 3.5.3. Särskild självrisk

Självrisk är 10 procent av skadekostnaden, men lägst 10 000 kronor.

### 3.6. SKADA PÅ HUSHÅLLSMASKIN OCH INSTALLATION

#### 3.6.1. Egendomsskyddet gäller för skada på

- hushållsmaskin som är byggnadstillbehör om maskinen går sönder
- installation för vatten, kyla, värme, avlopp, ventilation, gas eller elektricitet om maskinen/installationen går sönder, maskinen/installationen ska vara avsedd för försäkrad byggnad
- den maskinella utrustningen till brunn, simbassäng eller poolduk om utrustningen havererar.

#### 3.6.2. Egendomsskyddet gäller inte för

- installation som är äldre än 15 år och som är inom huset om orsaken är korrosion eller annan åldersförändring
- installation utanför eller utanpå huset om orsaken är korrosion eller annan åldersförändring

- simbassäng
- grävd eller borrarad brunn för vatten eller värme
- skada genom kortslutning orsakad av vätska
- endast ytliga skador eller skönhetsfel som inte påverkar maskinens funktion
- skada på belysningsarmatur, dräneringssystem, dagvattensystem, tak, takränna, stuprör, skorsten, murstock eller ventilationshuv
- skada som uppstått direkt eller indirekt genom byggnads- eller sprängningsarbete, översvämning eller vatten som trängt in i byggnaden
- kostnad för upptining av frusen ledning eller rensning vid stopp i ledningen
- skada på isolerglas om de endast blivit otäta
- skada på elslingor i våtrumsgolv
- skada på byggnadsmaterial
- skada på glas i växthus eller drivbänk.

### 3.6.3. Säkerhetsföreskrifter

Du måste vidta åtgärder skäligen åtgärder för att förhindra frysning av ledningssystem och därtill ansluten utrustning.

### 3.6.4. Särskild självrisk

Vid skada orsakad av frysning är självrisken 10 procent av skadekostnaden, men lägst 5 000 kronor.

## 3.7. SKADA PÅ GLASRUTA

### 3.7.1. Egendomsskyddet gäller för skada

Egendomsskyddet gäller för skada på glasrutor i byggnadens fönster eller dörrar om dessa går sönder.

### 3.7.2. Egendomsskyddet gäller inte för skada

- på isolerglas om de endast blivit otäta
- på glas i växthus och drivbänkar
- på glas genom byggnads- och sprängningsarbete.

### 3.8. SKADA PÅ BYGGNAD UNDER UPPFÖRANDE

(gäller endast privatpersoner)

Egendomsskyddet gäller för byggnad även under den tid den är under uppförande, om- eller tillbyggnad med följande begränsningar:

- Skada genom läckage eller skada på installationer ersätts inte om skadan inträffar innan rörsystemen provats och befunnits felfria.
- För stormskada som inträffar innan byggnaden har hela väggar och tak, gäller en självrisk på 3 000 kronor utöver grundsjälvrisk.

Egendomsskyddet gäller också för arbetsbodar, verktyg och material för bygget med följande begränsningar:

- Stöld av verktyg och material ersätts endast om stölden sker genom inbrott i låst utrymme.
- Skadegörelse på arbetsbodar, verktyg och material ersätts inte.
- Stormskada på verktyg och material ersätts inte.

Om du även har Redos hemförsäkring gäller dess egendomsskydd för personligt lösöre i villan så snart det flyttats dit.

Ansvarskyddet gäller för dig som byggherre och arbetsgivare åt den som hjälper dig med byggnadsarbetet. Anlitat du entreprenör betraktas du normalt inte som arbetsgivare för byggnadsarbetet.

### 3.9. HYRESBORTFALL

Egendomsskyddet gäller för hyresbortfall som du enligt lag är skyldig att sätta ned hyran med om bostaden eller del av bostaden är uthyrd.

Förutsättning för att få ersättning för hyresbortfall är att din bostad blir helt eller delvis obrukbar efter en ersättningsbar skadehändelse, till exempel brand, som omfattas av Egendomsskyddet.

Ersättning betalas i högst två år räknat från den dag skadan inträffade.

### 3.10. ÖVRIGA SKADEHÄNDELSE

#### 3.10.1. Egendomsskyddet gäller för skada

- på byggnad orsakad av vilda djur som tar sig in i bostad
- på byggnad vid trafikolycka med fordon som omfattas av Trafikskadelagen om ersättning inte kan erhållas genom trafikförsäkringen, självrisk är i dessa fall dubbla grundsjälvrisk
- på byggnad och tomtmark genom att flygplan eller annat luftfartyg störtar eller om delar från dessa faller ner.

### 3.10.2. Egendomsskyddet gäller inte för skada

Egendomsskyddet gäller inte för skada orsakad av råttor, möss, andra gnagare, husbock eller insekter, se dock avsnitt 6.

## 4. Ansvarsskydd

### 4.1. VEM, NÄR OCH FÖR VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Ansvarsskyddet gäller för dig som innehavare eller ägare av den försäkrade fastigheten.

I fråga om jordbruksfastighet gäller försäkringen endast bostadshus som bebos av någon av de försäkrade.

Ansvarsskyddet gäller när någon kräver att du ska betala skadestånd för person- eller sakskada som kan omfattas av försäkringen och som inträffat under försäkringstiden.

Om du krävs på ersättning för en skada som omfattas av försäkringen

- utreder vi om du är skadeståndsskyldig
- förhandlar vi med den som kräver skadestånd
- för vi din talan vid rättegång och betalar dina rättegångskostnader
- betalar vi det skadestånd som du enligt skadeståndsrättsliga regler är skyldig att betala.

Om du krävs på skadestånd och utan vår tillåtelse gör upp, är det inte bindande för oss.

Om det blir rättegång ska du genast underrätta oss och följa våra anvisningar, annars blir domen inte bindande för oss.

### Hyrd eller lånad fastighet

Skada på hyrd eller lånad bostad ersätts om skadan uppkommer genom brand, explosion, elektriskt fel, plötslig nedsotning, oberäknad vattenutströmning av vätska, ånga eller gas från ledningssystem eller därtill ansluten utrustning eller utströmning från akvarium eller vattensäng. Försäkringen gäller också om skada uppkommer på annat sätt på glas i fönster och dörrar, spis, kyl- och frysskåp, vatten- och avloppssystem och till detta anslutet sanitetsgods eller på maskiner i tvättstuga utanför den egentliga bostaden.

### Byggnad under uppförande m.m.

Om försäkrad byggnad är under uppförande, om- eller tillbyggnad gäller ansvarsskyddet för dig som byggherre och utövare av byggnadsarbete för egen räkning. Försäkringen omfattar även din ansvarighet som arbetsgivare åt den som hjälper dig med byggnadsarbetet om han inte utför arbetet som entreprenör eller anställd hos sådan.

### 4.2. ANSVARSSKYDDET GÄLLER INTE FÖR SKADA

- som tillfogas någon av dem som villaförsäkringen gäller för

- som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- på egendom som du hyr, lånar, bearbetar, reparerar eller på annat sätt tar mer än helt tillfällig befattning med
- som du kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av:
  - motordrivet fordon, husvagn, släpfordon. Undantaget avser inte motordriven rullstol eller åkgräsklippare som inte är trafikförsäkringspliktiga.
  - luft- eller vattenfarkost. Undantaget avser inte segelbräda, roddbåt och kanot. Inte heller gäller undantaget personskada som orsakas med vattenfarkost som är försäkrad genom tillägget Småbåtsförsäkring.
- som du kan göras ansvarig för som ägare/innehavare av annan fastighet/tomträtt än den som är försäkrad, inte heller gäller försäkringen för skada som du kan göras ansvarig för som ägare/innehavare av fastighet utomlands.
- som hänt när du gjort dig skyldig till någon gärning som skulle kunna leda till fängelse
- genom slitage eller vanvård på hyrd eller lånad bostad.

#### 4.3. HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP

Högsta ersättningsbelopp är för personskada 5 000 000 kronor per skadetillfälle och för sakskada 5 000 000 kronor per försäkringsår. Högsta ersättningsbelopp för skada på hyrd eller lånad bostad, inklusive inventarier är dock begränsad till 50 000 kronor.

## 5. Rättsskydd

### 5.1. VEM OCH FÖR VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

#### 5.1.1. Vem försäkringen gäller för

Rättsskyddet gäller för dig som ägare eller tomträttsinnehavare av den försäkrade fastigheten.

I fråga om jordbruksfastighet gäller försäkringen endast bostadshus som bebos av någon av de försäkrade.

#### 5.1.2. Vad försäkringen gäller för

Twist som kan prövas som tvistemål av tingsrätt, fastighetsdomstol, hovrätt eller Högsta domstolen. Sådan twist om anspråk på ersättning eller skadestånd enligt 31 och 32 kapitlen miljöbalken som kan prövas av miljödomestol. (Försäkringen gäller således inte i brottmål eller ärenden.)

Om tvisten prövas av nämnd eller annan myndighet än ovan nämnda gäller inte försäkringen för den prövningen.

Ersättning lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm regleringen bestämt för rättshjälpsområdet. Som huvudregel utbetalas arvode och annan ersättning då ärendet har slutredovisats till oss. Allmänt á conto kan dock utbetalas om det finns skäl till det med hänsyn till det arbete som lagts ned i ärendet och till den tid som återstår innan ersättningen kan fastställas. Betalning á conto sker inte oftare än en gång i halvåret.

#### 5.1.3. Rättsskyddet gäller inte för twist

- som kan bli ett så kallat "småmål" enligt 1 kapitlet 3d § första stycket rättegångsbalken
- om vårdnad, underhåll, bodelning, arv, testamente, äganderätt och liknande frågor som reglerats eller lämnats oreglerade av parterna vid äktenskapsskillnad, upplösning av registrerat partnerskap eller upplösning av samboförhållande, oavsett när tvisten uppstår
- som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- som har samband med att du gått i borgen eller ställt säkerhet för någon i dennes förvärvsverksamhet
- som gäller ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning

- som har samband med överlåtna krav
- som gäller skadestånd eller annat anspråk riktat mot dig på grund av uppsåtligt brott, som du begått eller misstänks ha begått
- som gäller dig som ägare, förare eller brukare av motorfordon, husvagn, annat släpfordon, luft- eller vattenfarkost
- om du inte har befogat intresse av att få din sak prövad.

## 5.2. NÄR RÄTTSSKYDDET GÄLLER

### 5.2.1. Huvudregel

Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten uppkommer och om den då gällt oavbrutet i minst två år. Försäkringen behöver inte hela tiden ha funnits hos oss. Om du tidigare haft samma slags rättsskydd i annat bolag får du tillgodoräkna dig den.

### 5.2.2. Om du inte har haft försäkring i två år

Om du när tvisten uppkommer har försäkring, men inte haft den så lång tid som två år, kan du ändå få rättsskydd om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffat sedan din nu gällande försäkring trätt i kraft.

### 5.2.3. Om din försäkring har upphört

Om du inte längre har någon försäkring när tvisten uppkommer, därför att försäkringsbehovet upphört, kan du trots detta få rättsskydd om försäkringen var i kraft när de händelser eller omständigheter, som ligger till grund för anspråket, inträffade och det därefter inte gått längre tid än tio år.

### 5.2.4. Ombud

För att rättsskyddet ska gälla krävs att du anlitar ombud som är lämpligt med hänsyn till din bostadsort och ärendets natur och är

- ledamot av Sveriges Advokatsamfund (advokat) eller jurist anställd hos sådan ledamot eller på allmän advokatbyrå eller
- annan person som efter prövning av Försäkringsförbundets nämndkansli visat sig lämplig som ombud

Vi har rätt att begära skiljedom om skäligheten av ombuds arvode och kostnader eller begära prövning i Försäkringsförbundets ombudskostnadsnämnd.

I ärende där ombud är godkänt av Försäkringsförbundets nämndkansli kan nämndkansliet även pröva skäligheten av arvode eller kostnadsersättning.

I tvist utomlands måste du anlita ombud som vi godkänner.

## 5.3. KOSTNADER SOM ERSÄTTS

### 5.3.1. Vilka kostnader ersätts

Kostnader som ersätts ska vara nödvändiga och skäligen och inte kunna betalas av annan part.

Vi betalar

- ombudsarvode och ombudskostnader, egna och sådana du ålagts att betala
- kostnader för utredning som ombudet beställt och kostnader för bevisning i rättegång
- kostnader för skiljemannaförfarande och expeditjonskostnader i domstol
- rättegångskostnader du vid förlikning åtagit dig att betala till din motpart under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt dig att betala högre belopp om tvisten hade fullföljts.

Ombudsarvode betalas för skälig tid och högst enligt den norm som Domstolsverket tillämpar vid fastställande av taxa i vissa mål.

I tvist om uppförande av byggnad ersätts endast kostnader som uppkommer sedan garantitiden gått ut. Om entreprenör vägrar fullgöra sina skyldigheter efter slutbesiktning gäller dock inte denna begränsning.

Högsta ersättningsbelopp per tvist är 120 000 kronor. Står flera försäkrade på samma sida i en tvist eller om du har flera tvister, räknas det som en tvist om yrkandena väsentligen stöder sig på samma grund.

### 5.3.2. Kostnader som inte ersätts är

- värdet av ditt eget arbete och förlorad inkomst
- resor, uppehälle eller andra kostnader för dig eller annan försäkrad
- kostnader för verkställighet av dom eller ersättning till skiljemän
- kostnader som kan ersättas via Rättshjälpslagen
- merkostnader som beror på att du anlitar flera ombud eller byter ombud.

## 5.4. SÄRSKILD SJÄLVRISK

Självrisk är 20 procent av kostnaden, men lägst vald grundsjälvrisk.

## 6. Skadedjur och äkta hussvamp

### 6.1. KARENS FÖR VIRKESFÖRSTÖRANDE INSEKTER OCH HUSSVAMP

För följande skadehändelser gäller alltid en generell karenstid innan försäkringsskyddet börjar gälla:

- Skada orsakad av virkesförstörande insekter

För att detta avsnitt ska gälla ska byggnaden vara godkänd efter besiktning, vilket sker inom vissa geografiska områden där virkesförstörande insekter är vanligt förekommande. Framkommer det vid besiktning att byggnaden är angripen av virkesförstörande insekter måste byggnaden först saneras och därefter åter besiktigas för att försäkringsskydd ska kunna lämnas.

- Skada orsakad av äkta hussvamp

#### 6.1.1 Karenstid för virkesförstörande insekter

Försäkringsskydd inträder först efter utförd besiktning, dock inte senare än 6 månader från det att byggnaden försäkrades hos oss.

#### 6.1.2 Karenstid för äkta hussvamp

Försäkringsskyddet inträder först efter 6 månader från den dag byggnaden försäkrades hos oss.

### 6.2 ÅTGÄRDER I SAMBAND MED SKADA ELLER SKADEDJURSANGREPP

När angrepp upptäcks eller vid behov av sanering ska du

- genast underrätta oss eller anvisad entreprenör
- bereda av oss anvisad entreprenör/repator tillträde
- underlätta för besiktning/sanering, exempelvis genom att avlägsna möbler och annat som kan vara i vägen.

Om du inte följer dessa anvisningar kan ersättningen sättas ned.

### 6.3 HUSBOCK OCH ANDRA VIRKESFÖRSTÖRANDE INSEKTER

#### 6.3.1 Försäkringen gäller för

Sanering vid angrepp av husbock och andra virkesförstörande insekter

- kostnad för sanering
- kostnad för reparation av byggnadsdel vars brukbarhet blivit väsentligt nedsatt
- Kostnad för nödvändig friläggning och återställande efter sanering

### 6.3.2 Försäkringen gäller inte för

Sanering och reparation vid angrepp

- inom 6 månader från den dag villabyggnad försäkrades hos oss
- kostnad som uppkommer genom att annan entreprenör/reparatör än av oss anvisad anlitas.
- sanering och reparation vid angrepp på rötskadat virke.
- reparation vid angrepp av endast estetisk betydelse.

### 6.3.3 Särskild ersättningsregel

Du får själv stå för en del av kostnaderna med skäligt belopp om det angivna virket är skadat eller bristfälligt.

### 6.3.4 Besiktning

Vi förbehåller oss rätten att göra besiktning och ställa krav på nödvändiga åtgärder för att minska risken för skada. Om du inte vidtar de åtgärder som vi anser nödvändiga så gäller inte avsnittet Husbock och andra virkesförstörande insekter.

### 6.3.5 Självrisk

Avsnittet Husbock och andra virkesförstörande insekter gäller utan självrisk.

## 6.4 ÄKTA HUSSVAMP

### 6.4.1 Försäkringen ersätter

- kostnad för sanering
- kostnad för reparation av byggnadsdel vars brukbarhet blivit väsentligt nedsatt

Invändiga angrepp på bostadsbyggnad av äkta hussvamp (*Serpula Lacrymans*) samt dess vilda form (*Serpula Himantiodes*), som kan fastställas vid typbestämning av fruktkropp och mycel. Med invändiga angrepp avses även angrepp där svampen befinner sig utomhus, men orsakar invändig skada.

### 6.4.2 Försäkringen ersätter inte

Sanering och reparation vid angrepp

- inom 6 månader från den dag byggnaden försäkrades hos oss
- om angreppets ursprung kan härledas till tiden innan byggnaden försäkrades, eller tidigare än 2010-12-01, då försäkringskyddet infördes

- på byggnad som varit eller är ekonomibygnad eller uthus
- av andra mögel- eller rötsvampar
- som endast medfört missfärgning eller annan estetisk skada

Kostnader för att förebygga framtida angrepp.

### 6.4.3 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättning är 500 000 kronor eller byggnadens marknadsvärde om detta är lägre.

### 6.4.4 Besiktning

Vi förbehåller oss rätten att göra besiktning och ställa krav på nödvändiga åtgärder för att minska risken för skada. Om du inte vidtar åtgärder som vi anser nödvändiga så gäller inte avsnittet Äkta hussvamp.

### 6.4.5 Självrisk

Avsnittet Äkta hussvamp gäller utan självrisk.

## 6.5 BOSTADSOHYRA

### 6.5.1 Försäkringen ersätter

- kostnader för invändig sanering av bostadsbyggnad mot samtliga levande insekter och råttor/möss som orsakar smittspridning, sanitär olägenhet eller orsakar obehag.
- kostnad för sanering mot getingar utvändigt på bostadsbyggnaden om dessa utgör en sanitär olägenhet eller orsakar obehag.
- kostnader för sanering mot myror utvändigt i bostadsbyggnadens omedelbara närhet.

### 6.5.2 Försäkringen ersätter inte

- sanering av lokaler som används i rörelse.
- direkt eller indirekt skada orsakad av insekter eller råttor och möss ( t ex på kläder, textilier, matvaror).
- sanering mot spindlar.
- kostnader för friläggning och återställande efter saneringen.
- sanering mot husbock eller andra virkesförstörande insekter (se dock avsnittet Husbock och andra virkesförstörande insekter).
- sanering av döda djur eller avföring från djur.

### 6.5.3 Självrisk

Avsnittet Bostadsohyra gäller utan självrisk.

## 6.6 AKTSAMHETSKRAV

Du ska ta hand om egendomen och underhålla den. Du ska snarast åtgärda fel och brister så att risken för skada minimeras. Till- och ombyggnadsarbeten ska utföras fackmannamässigt. Om du inte följer dessa anvisningar kan ersättningen sättas ned.

## 7. Tilläggsförsäkringar

### 7.1. ALLRISKFÖRSÄKRING – BYGGNAD

#### 7.1.1. Allriskförsäkringen gäller för

Allriskförsäkringen gäller för försäkrad byggnad och tomtmark. Allriskförsäkringen gäller inte för skada på egendom vid felaktig bearbetning, reparation eller rengöring.

Allriskförsäkringen ersätter förlust eller skada på försäkrad fastighet. Förlusten eller skadan ska ha uppkommit genom en plötslig och oförutsedd händelse av annat slag än vad som beskrivs i avsnitt 3, Egendomsskydd, det vill säga att inte heller allriskförsäkringen ersätter den egendom och de skadehändelser som är undantagna i avsnitt 3, Egendomsskydd.

Med plötslig och oförutsedd händelse menar vi att händelsen som utlöst skadan ska ha haft ett snabbt förlopp (plötsligt) och att händelsen även ska ha inträffat oväntat och normalt inte gått att förutse eller förhindra (oförutsedd).

#### 7.1.2. Allriskförsäkringen ersätter inte

- skada som uppkommit genom förslitning, självsprickor, vittring eller åldersförändring, vare sig skadan visar sig successivt eller plötsligt
- sprickbildning på byggnad som är naturlig med hänsyn till byggnadens utförande och konstruktion
- förbättringsåtgärder eller tillrättaläggande av felaktiga utföranden och konstruktioner
- skada på byggnad genom fukt, röta, svamp, mögel, frätning eller långtidspåverkan
- frostsador på växtlighet i trädgård
- skada orsakad av reparation, rengöring eller felaktig bearbetning
- skada orsakad av felaktig konstruktion, felaktigt utförande eller materialfel
- skada orsakad av djur
- skada på tak eller byggnaden i övrigt orsakad av läckage utifrån.

#### 7.1.3. Säkerhetsföreskrifter

Du ska ta hand om den försäkrade egendomen med normal aktsamhet och omsorg så att skada så långt som möjligt förhindras.

Högsta ersättningsbelopp för allriskförsäkringen är 80 000 kronor.

#### **7.1.4. Grundsjälvrisk**

Allriskförsäkringen gäller med den grundsjälvrisk du valt.

#### **7.1.5. Reducerad självrisk**

Den förhöjda självrisken vid naturskada, enligt avsnitt 3.5.3, reduceras genom allriskförsäkringen till vald grundsjälvrisk.

## 8. Värderings- och ersättningsregler

### 8.1. ALLMÄNNA VÄRDERINGSREGLER

Vid skada på byggnad och tomtmark sker värdering enligt följande värderingsregler.

#### 8.1.2. Definition – Fullvärde respektive Försäkringsbelopp

För försäkrad byggnad anges i försäkringsbrevet antingen fullvärde eller ett försäkringsbelopp. Vid fullvärde finns ingen beloppsbegränsning utan byggnaden är försäkrad till sitt faktiska värde. Anges ett försäkringsbelopp är detta belopp det högsta som kan betalas vid skada på byggnaden.

#### 8.1.3. Definition - Återställande

Med återställande menas reparation av den skadade byggnaden eller uppförande på samma grund av likadan eller närmast motsvarande byggnad för samma ändamål.

Vid ersättning av skadad byggnadsdel utgår vi ifrån vad det kostar att reparera byggnadsdelen så länge reparationskostnaden understiger kostnaden för utbyte. Om den inte går att reparera utgår vi ifrån vad det kostar att byta ut den.

I kostnaden för återställande ingår rivning, friläggning, lokalisering, material, arbetstid och återläggning. I kostnaden för återställande ingår även moms.

#### 8.1.4. Definition - Byggnadsdel

Med byggnadsdel menas de installationer, ytbeklädnader, tillbehör, etcetera som är uppräknade i tabell för åldersavdrag. Vid skada på målning, tapetsering samt annan väggbeklädnad eller golvbeläggning räknas målningen etcetera i varje rum som en byggnadsdel.

Vid återställande av del av byggnad ersätts de skadade rummens byggnadsdelar och ytskikt. Angränsande oskadade rum med samma ytskikt, som i de skadade, ersätts inte.

#### 8.1.5. Definition - Marknadsvärde

Med marknadsvärde menas det pris som mest sannolikt kan erhållas vid försäljning på den allmänna marknaden.

### 8.2. VÄRDERINGSREGLER – BYGGNAD

#### 8.2.1. När byggnaden återställs inom 2 år

Om byggnaden återställs inom två år värderas skadan till vad det kostar att utan dröjsmål återställa byggnaden med användande av rationella metoder och material. Avdrag

görs i vissa fall på grund av berörda byggnadsdelars ålder enligt tabell för åldersavdrag. Därutöver kan avdrag göras om underhållet på den del av byggnaden, som skadats, varit uppenbart eftersatt eller om den utsatts för onormalt slitage. Det gäller även del av byggnad som inte angivits i tabell för åldersavdrag.

Kostnader för att återställa konstnärlig utsmyckning ersätts inte, till exempel tak- eller väggmålningar.

Kan återställandet inte slutföras inom två år från skadedagen på grund av hinder som du inte kunnat påverka, räknas tiden från den dag hindret upphörde. Återställandet måste dock slutföras inom fem år från skadedagen.

Om återställandet fördyras på grund av statliga föreskrifter eller myndighetskrav, ersätts denna fördyring med högst 50 000 kronor.

Om fördyringen avser extra värmeisolering eller handikappanpassning ersätts fördyringen utan beloppsbegränsning.

Om vi begär det måste du, på vår bekostnad, begära dispens och överklaga myndighets beslut.

### 8.2.2. När byggnaden inte återställs inom 2 år

Om du inte återställer den skadade byggnaden inom två år, eller väljer att uppföra en annan byggnad, värderas skadan på samma sätt som om den återställs, men åldersavdraget görs då från och med det år byggnaden eller del därav första gången togs i bruk.

Skadan värderas till högst det belopp som svarar mot skillnaden mellan fastighetens marknadsvärde omedelbart före och omedelbart efter skadan.

### 8.2.3. Värderingsregler som alltid gäller

Om marknadsvärdet på hela byggnaden har minskat på grund av belägenhet, ålder och/eller slitage med mer än 50 procent av marknadsvärdet för en ny motsvarande byggnad, värderas skadan högst till skillnaden mellan fastighetens marknadsvärde omedelbart före och omedelbart efter skadan.

Kan utan väsentlig olägenhet reparation ske i samband med normalt underhåll, värderas skadan till uppskattad del av underhållskostnaden.

Om återställandet hindras av lag eller genom föreskrift från myndighet och om du därför inom fem år anskaffar eller uppför en annan byggnad för samma ändamål på annan plats, värderas skadan på samma sätt som om byggnaden återställs. Ersättningen blir högst den faktiskt nedlagda kostnaden och lägst det belopp den skulle värderas till om byggnaden inte återställs. Förutsättning är att du, om vi begär det, på vår bekostnad begär dispens och överklagar myndighets beslut.

Om hindret får till följd att de kvarstående byggnadsdelarna förlorar i värde gäller försäkringen också för denna förlust, även om annan byggnad inte skaffas eller uppförs.

#### 8.2.4. Åldersavdrag för byggnadsdel

Åldersavdrag görs på återställandekostnaden för varje byggnadsdel eller del därav enligt tabell. En byggnadsdels ålder räknas från tidpunkten den första gången togs i bruk.

Om kostnad för rivning, friläggning, lokalisering och återläggning uppkommer utanför byggnaden, det vill säga utomhus för något, som inte finns med i tabellen, så görs på denna kostnad samma procentuella avdrag som gäller för den skadade byggnadsdelen. Detta gäller till exempel på kostnaden för friläggning och återläggning då installation i mark utomhus går sönder och ska återställas.

Åldersavdraget begränsas till 80 procent på byggnadsdel som före skadan var funktionsduglig. Begränsningen gäller inte för skada på installationer, hushållsmaskiner och våtrumsbeklädnad inklusive tätskikt som går sönder. Där kan avdraget bli 100 procent.

Vid ett och samma skadetillfälle är åldersavdraget högst 80 000 kronor.

### 8.3. TABELL – ÅLDERSAVDRAG FÖR BYGGNADSDDEL

Tabell för åldersavdrag på byggnadsdel i byggnad

Byggnadsdel	Antal år utan åldersavdrag	Därefter avdrag/ påbörjat år med
Installationer för värme, vatten avlopp, ventilation inklusive maskinell utrustning		
• Rörsystem inklusive golvbrunn, vätskeradiatorer, sanitetsgods	10 år	5 %
• Hushållsmaskin (till exempel spis, diskmaskin, tvättmaskin, centraldammsugare, solfångare, vindkraftverk, takvärme, elslingor i golv)	2 år	10 %
• Värmepumps- (exklusive luft-luftvärmepumpar), värmeåtervinnings- och kylanläggning	1 år	10 %
• Värmepumpsanläggning (luft-luftvärmepumpar)	1 år	15 %
• Övriga installationer samt annan maskinell utrustning än hushållsmaskin (till exempel varmvattenberedare, elradiator, värmepanna, larmanläggning, persienn)	5 år	8 %
Elinstallationer (exklusive elradiator)	25 år	4%
Skorsten		
• Stål och plåt	10 år	8%
• Annat material	20 år	2%
Takbeläggning		
• Papp, plast och gummi	10 år	8%
• Annat material	20 år	2%
Utomhus fast monterat byggnadstillbehör (även antenn, parabol och markis)	5 år	8%
Flaggstång	10 år	5%
Målning, tapetsering och annan väggbeklädnad (inte i våtrum)	5 år	8 %
Golvbeläggningar (inte i våtrum)		
• Textila	5 år	8 %
• Plast, linoleum och laminat	10 år	5 %
• Sten, keramik	25 år	5 %
• Trägolv (inklusive parkettgolv)	15 år	5 %
Våtrumsbeklädnad		
• Trådsvetsad golv- och väggmatta	5 år	8 %
• Keramiska plattor och stenplattor inklusive tätskikt	10 år	5 %
• Övriga material och utföranden samt målning i våtrum	2 år	10 %
Garderober, skåp och köksinredning	15 år	5 %

## 8.4. VÄRDERINGSREGLER – TOMTMARK

### 8.4.1. När tomtmarken ska återställas

Vid återställande av tomtmark inom två år värderas skadan till vad det kostar att utan dröjsmål återställa tomten med rationella metoder och material.

Skada på växtlighet värderas till kostnaden för nyplantering, men för buskar och träd bara med kostnaden för plantor som normalt saluförs i handelsträdgårdar eller plantskolor i Sverige.

### 8.4.2. När tomtmarken inte ska återställas

Om annan tomtmark inte anskaffas värderas skadan till skillnaden mellan den skadade tomtmarkens marknadsvärde omedelbart före och omedelbart efter skadetillfället.

Vid skada på enbart brygga, flaggstång eller staket görs alltid avdrag för värdeminskning på grund av ålder och slitage.

Om annan likvärdig tomtmark anskaffas för samma ändamål värderas skadan till anskaffningskostnaden minskat med den skadade tomtmarkens marknadsvärde efter skadan. Om den anskaffade tomtmarken har högre värde på grund av större areal, bättre läge eller andra omständigheter görs avdrag för detta.

## 8.5. ERSÄTTNINGSREGLER

Vi har rätt att avgöra om skada på byggnad ska ersättas kontant eller återställas genom våra åtgärder. Vi har också rätt att avgöra vem som ska utföra reparationen och var föremål eller material ska inköpas. Vi har också rätt att avgöra om skadad tomtmark ska återställas. Vi övertar äganderätten till föremål som ersatts.

Försäkring ersätter inte merkostnad på grund av att våra anvisningar om inköpsställe eller reparatör inte inhämtats eller följts.

Som ägare till egendomen måste du, om det skulle behövas, reklamera utfört arbete. Du ska alltid stå som beställare vid reparation och/eller inköp.

## 9. Vid skada

### 9.1. ANMÄLAN AV SKADA

Om en skada inträffar ska du snarast anmäla den till oss. Då får du besked om den fortsatta hanteringen. Stöld och skadegörelse ska dessutom polisanmälas på den ort där skadan skett. Du är sedan skyldig att följa våra anvisningar och medverka till besiktning av skadan.

### 9.2. SKADEREGISTRERING I GSR

Sveland äger rätt att i det för försäkringsbranschen gemensamma skaderegistret (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

### 9.3. UTBETALNING OCH DRÖJSMÅLSRÄNTA

Vi betalar ersättning senast en månad efter det att du fullgjort dina skyldigheter enligt villkoren och enligt lag. Vid senare utbetalning har du rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen om räntan överstiger 100 kronor. Under polisutredning eller värdering betalar vi ränta enligt Riksbankens referensränta.

### 9.4. TVIST OM VÄRDET PÅ BYGGNAD ELLER TOMTMARK

Om en överenskommelse inte kan träffas om värdet vid skada på byggnad eller tomtmark ska, om vi inte enas om annat förfarande, värdet bestämmas genom skiljeförfarande.

Vid skiljeförfarande utser du och vi varsin skiljeman som ska vara sakkunnig och opartisk. En tredje skiljeman utses av svensk handelskammare. Skiljemännen ska tillämpa villkorens värderingsregler. Om skiljemännen var för sig kommer fram till olika värden och tredje skiljemännens beräkning ligger mellan de båda andras, ska hans värdering gälla. Kommer han under eller över de båda andras värderingar gäller det lägsta respektive högsta av deras belopp.

Skulle minst två av skiljemännen komma till högre belopp än vad vi erbjudit, betalar vi hela kostnaden för värdering. I annat fall betalar du 1 000 kronor plus 10 procent av överskjutande belopp, dock högst 50 procent av skiljemännens arvode.

### 9.5. OM DU INTE TYCKER SOM VI

Om vi inte skulle komma överens i ett skadeärende finns följande omprövningsalternativ:

1. Kontakta handläggaren av ärendet.

Erfarenheten visar att många frågor kan klaras upp genom ett samtal och kompletterande uppgifter.

## 2. Försäkringsnämnden för Sveland

Försäkringsnämnden prövar tvistiga anspråk på grund av försäkringsavtal, vilka hänskjutits för nämndprövning på begäran av försäkrad. Vid ansvarsskador där den skadelidande begär prövning, krävs ett godkännande från den försäkrade. Försäkringsnämnden består av 4 ledamöter varav en sekreterare och en ordförande. Ordföranden är domare och sekreteraren är anställd av Svelands ägare (Trygg-Hansa Försäkring AB). Övriga ledamöter är externt rekryterade och har specialistkompetens inom sitt område.

Försäkringsnämnden är förhindrad att pröva vissa typer av ärenden. Det är till exempel ärenden som bör prövas av annan nämnd och ärenden där utgången berott på bristande tilltro till den försäkrades uppgifter. Nämnden prövar inte heller ärenden där det tvistiga anspråket är högre än 1 miljon kronor. Försäkringsnämndens förfarande sker enbart skriftligt vilket innebär att de tvistande parterna inte får delta vid sammanträdet. Nämnden meddelar skriftligen sitt beslut till den som begärt prövning. Prövningen i Försäkringsnämnden är kostnadsfri. Beslut som Försäkringsnämnden fattat är bindande för Sveland men naturligtvis kan den som överklagat föra ärendet vidare för prövning i annat forum. Innan du anmäler ditt ärende till Försäkringsnämnden, är det viktigt att handläggarens chef eller en specialist yttrat sig i det aktuella ärendet.

Anmälan om nämndprövning gör du till Försäkringsnämnden genom en särskilt framtagen blankett som du hittar på vår hemsida [www.sveland.se](http://www.sveland.se) eller genom att ringa tel 075-243 10 31. Din begäran om prövning måste inkomma senast sex månader efter det att bolaget meddelat slutgiltigt beslut.

## 3. Vänd dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) för kostnadsfri prövning. ARN prövar inte vållande- och personskadefrågor.

Adressen till nämnden är:

Allmänna Reklamationsnämnden

Box 174

101 23 Stockholm

Tel 08-508 860 00

[www.arn.se](http://www.arn.se)

## 4. Vänd dig till domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt för närmare information. I många fall kan du få hjälp med dina kostnader via rättsskyddsförsäkringen.

5. För kostnadsfri rådgivning i de flesta försäkringsfrågor kan du också vända dig till

Konsumenternas Försäkringsbyrå:

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Karlavägen 108

Box 24215

104 51 Stockholm

Tel 08- 22 58 00

[www.konsumenternasforsakringsbyra.se](http://www.konsumenternasforsakringsbyra.se)

## 10. Information om personuppgiftslagen

Alla uppgifter som du lämnat till oss behandlas i enlighet med personuppgiftslagen (PUL)

Uppgifterna kan kompletteras med information från offentliga register. Vi kan även spela in eller på annat sätt dokumentera din kommunikation med oss. Ansvarig för personuppgifterna är Sveland Sakförsäkringar AB, org.nr. 516406-0229.

Vi sparar på uppgifterna för att kunna bedöma försäkringsansökningar, administrera försäkringsavtal, utreda skadeärenden, upprätta försäkringsstatistik, bedriva produktutveckling samt genomföra marknadsföring. Vi kan även komma att lämna ut personuppgifter till andra bolag inom samma koncern eller samarbetspartner, andra företag, organisationer och föreningar som vi samarbetar med. Enligt lag kan vi även behöva lämna ut uppgifter till myndigheter. Sveland registrerar även anmälda skador i ett för försäkringsbranschens gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Vi sparar uppgifter om försäkringar som inte blivit beviljade och försäkringar som blivit avslutade under begränsad tid.

Om du inte vill få ytterligare produkt- och tjänsteerbjudanden kan du anmäla detta till Redos kundservice på telefon 0774-45 45 00. Vill du få upplysning om vilka personuppgifter som vi har om dig eller begära rättelse av felaktiga uppgifter behöver vi en skriftlig begäran från dig. Ange försäkrings- eller personnummer och skriv under begäran med din namnteckning och skicka den till:

Redo Försäkring  
Personuppgiftsansvarig  
106 26 Stockholm





#### FÖRSÄKRINGSGIVARE

Sveland Sakförsäkringar AB  
Box 82, 351 03 Växjö  
Organisationsnummer 516406-0229  
Säte: Växjö  
Tel 0771-388 300  
[www.sveland.se](http://www.sveland.se)

#### KUNDKONTAKT

Redo Försäkringar  
Box 555 53  
102 04 Stockholm  
Tel 0774-45 45 00  
[www.redo.se](http://www.redo.se)  
[kundservice@redo.se](mailto:kundservice@redo.se)