

ALLMÄNT VILLKOR

Gäller från 2011-09-01

redo!
försäkringar

HEMFÖRSÄKRING

Innehåll

1. Allmänt om försäkringen	6
1.1. Försäkringstiden	6
1.2. Betalningsvillkoren	6
1.3. Administrativa avgifter	6
1.4. Upplysningsplikt	6
1.5. Pris- och villkorsändring	6
1.6. Gemensamma säkerhetsföreskrifter och räddningsåtgärder	6
1.7. Gemensamma begränsningar	7
1.8. Nedsättning av ersättningen	7
1.9. Uppsåt och grov vårdslöshet	7
1.10. Dubbelförsäkring	7
1.11. Återkrav	7
1.12. Preskription	7
1.13. Lagstiftning	7
2. För vem, var och för vilken egendom försäkringen gäller	8
2.1. För vem försäkringen gäller	8
2.2. Var försäkringen gäller	8
2.3. För vilken egendom försäkringen gäller	8
2.4. Högsta ersättningsbelopp är för	8
2.5. Undantagen egendom	9
2.6. Försäkringen gäller inte	9
2.7. Definitioner	9
2.8. Omfattning	10
2.9. Självrisiker	10
3. Egendomsskydd	11
3.1. Brand	11
3.2. Läckage	11
3.3. Stöld och skadegörelse i bostad	12
3.4. Stöld och skadegörelse i annan lokal	12
3.5. Stöld ur fordon, båt och tält	13
3.6. Stöld och skadegörelse på annan plats	14
3.7. Rån	14
3.8. Naturskada	14

3.9. Merkostnader för obrukbar bostad	15
3.10. Transportskada vid flyttning	15
3.11. Vissa andra skadehändelser	16
4. Ansvarsskydd	17
4.1. Vem, när och för vad försäkringen gäller	17
4.2. Ansvarsskyddet gäller inte för skada	17
4.3. Högsta ersättningsbelopp	18
5. Rättsskydd	19
5.1. Vem och för vad försäkringen gäller	19
5.2. När rättsskyddet gäller	20
5.3. Kostnader som ersätts	21
5.4. Särskild självrisk	21
6. Överfallsskydd	22
6.1. Försäkringen gäller	22
6.2. Försäkringen gäller inte	22
6.3. Särskilda krav	22
6.4. Självriskfri	22
7. Reseskydd	23
7.1. När reseskyddet gäller	23
7.2. Reseskyddet gäller inte för	23
7.3. Begränsningar	24
7.4. Självriskfri del i Vårdkostnader	25
7.5. Outnyttjad resekostnad	25
7.6. Försenad ankomst	25
7.7. Försening av resgods	26
7.8. Försening vid resestart och strejk	26
7.9. När något allvarligt hänt närstående person hemma	27
7.10. När något allvarligt hänt din privata egendom hemma	27
7.11. Stöld av eller skada på bagage	27
7.12. Invaliditets- och dödsfallsersättning vid olycksfall	28

8. Tilläggförsäkringar	29
8.1. Avbeställningsskydd	29
8.2. Bostadsrättsförsäkring	30
8.3. Allriskförsäkring Hem	30
8.4. Golförsäkring	31
8.5. Småbåtsförsäkring	31
8.6. Specialförsäkring	32
8.7. Olycksfallsförsäkring	33
9. Värderings- och ersättningsregler	41
9.1. Förlorade och skadade föremål värderas enligt följande regler:	41
10. Vid skada	44
10.1. Anmälan av skada	44
10.2. Skaderegistrering i GSR	44
10.3. Utbetalning och dröjsmålsränta	44
10.4. Vid tvist om värdet	44
10.5. Om du inte tycker som vi	44
11. Information om personuppgiftslagen	46

Välkommen till Redo!

Vi är naturligtvis mycket glada för att Du valt att försäkra Ditt hem hos oss. Det är ett stort förtroende Du gett oss och vi kommer att göra vårt bästa för att leva upp till Dina högt ställda förväntningar.

Försäkringar är en mycket motsägelsefull produkt, där såväl kund som leverantör helst ser att man slipper leverera tjänsten. Ingen av oss önskar ju att Du ska drabbas av en skada!

Om oturen trots allt skulle vara framme, ser vi det som en möjlighet att få leverera den kvalitetsprodukt som Du, oftast under många år, har betalt för. Skadereglering är en högt prioriterad funktion i vår organisation och vi arbetar alltid med målsättningen att snabbt och smidigt ge Dig allt det stöd som Du har rätt till i en svår situation.

Försäkringsbrevet och detta villkorshäfte ger Dig all information kring vad vi garanterar Dig vid en eventuell skada. Har Du några frågor eller känner den minsta tveksamhet, är Du alltid välkommen att kontakta våra specialister på kundtjänst - telefon 0774-45 45 00.

1. Allmänt om försäkringen

1.1. FÖRSÄKRINGSTIDEN

Försäkringen löper från och med den dag som står på försäkringsbrevet. Om du tecknar försäkring samma dag som den ska träda i kraft gäller den först efter det klockslag då vi har bekräftat försäkringen. Vid förfallodag förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare en period om ingen uppsägning skett.

1.2. BETALNINGSVILLKOREN

Betalning för ny försäkring eller utökning ska ske inom 14 dagar räknat från den dag vi har gjort avisering. Om betalning uteblir, upphör försäkringen att gälla tidigast 14 dagar efter det att vi har påmint dig.

1.3. ADMINISTRATIVA AVGIFTER

Vi tar ut en avgift för att skicka pappersfaktura eller om premien inte betalas i rätt tid.

1.4. UPPLYSNINGSPLIKT

Dels är du skyldig att kontrollera att uppgifterna i försäkringsbrevet är korrekta, dels att meddela oss om något är fel och om något ändras. Annars riskerar du att din rätt till ersättning begränsas.

1.5. PRIS- OCH VILLKORSÄNDRING

Vi är skyldiga att meddela dig minst 14 dagar i förväg om pris- eller villkorsändring sker. Du måste före ändringsdagen meddela oss om du vill upphöra med försäkringen.

1.6. GEMENSAMMA SÄKERHETSFÖRESKRIFTER OCH RÄDDNING-ÅTGÄRDER

För att undvika alla typer av skadehändelser ska du vara aktsam, det vill säga göra vad du kan för att förhindra att en skada uppstår. När en skada uppstått, ska du göra vad du kan för att begränsa den. Vi betalar rimliga kostnader för detta.

Med dig jämfställs

- den som har handlat med ditt samtycke
- den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen.

Speciella säkerhetsföreskrifter redovisas för respektive skadehändelse eller anges i ditt försäkringsbrev.

1.7. GEMENSAMMA BEGRÄNSNINGAR

Försäkringen gäller inte skada som har samband med krig eller krigsliknande händelser, terrorhandling, atomkärnprocess, dammgenombrott eller som kan uppstå på grund av force majeure.

Försäkringen gäller inte heller för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande eller om skadan kan ersättas från annan försäkring.

1.8. NEDSÄTTNING AV ERSÄTTNINGEN

Vid skada har vi rätt att göra nedsättning av ersättningen om du inte uppfyllt säkerhetsföreskrifter eller följt andra tillämpliga regler.

Avdragets storlek beror på de individuella omständigheterna. Om det finns speciella nedsättningsregler redovisas de för respektive skadehändelse.

1.9. UPPSÅT OCH GROV VÅRDSLÖSHET

Om du med uppsåt orsakar ett försäkringsfall får du ingen ersättning.

Om du genom grov vårdslöshet orsakar ett försäkringsfall kan ersättningen till dig utebli eller minskas med hänsyn till omständigheterna.

1.10. DUBBELFÖRSÄKRING

Har samma intresse försäkrats mot samma fara i flera bolag, är varje bolag ansvarigt som om det bolaget ensamt beviljat försäkring. Du har aldrig rätt till högre ersättning från bolagen gemensamt än vad som svarar mot den skada du lidit.

1.11. ÅTERKRAV

När vi betalat ut ersättning, övertar vi din rätt till återkrav från den som är ansvarig för skadehändelsen.

1.12. PRESKRIPTION

Vi ersätter inte skada som du anmäler senare än tre år från det att du fick kännedom om din rätt att kräva ersättning. Vi ersätter inte heller skada som anmäls senare än tio år efter skadetillfället.

Om du anmält en skadehändelse i rätt tid har du alltid sex månader på dig att väcka talan vid domstol sedan vi tagit slutlig ställning i ersättningsfrågan.

1.13. LAGSTIFTNING

Försäkringsavtalslagen (FAL) och övrig svensk lagstiftning tillämpas för detta avtal.

2. För vem, var och för vilken egendom försäkringen gäller

2.1. FÖR VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller för dig och de hushållsmedlemmar som har samma bostad och folkbokföringsadress som du. Har du laglig vårdnad av barn under 18 år som inte är folkbokfört på samma adress som du, gäller försäkringen för barnet under den tid barnet vistas hos dig om ersättning inte kan betalas från annan försäkring.

Fortsättningsvis innefattar "du", "dig" och "din" alla försäkrade.

2.2. VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller i din bostad, i källar-/vindskontor som hör till bostaden och utanför bostaden inom Norden. I samband med flyttning gäller försäkringen högst en månad i båda bostäderna. Reseskyddet gäller i hela världen under de första 60 dagarna av en resa. Är du inte folkbokförd och varaktigt bosatt i Sverige gäller försäkringen enbart för skadehändelse som inträffar i Sverige.

Specialförsäkringen gäller i hela världen om inte särskilt försäkringsställe angivits i försäkringsbrevet.

2.3. FÖR VILKEN EGENDOM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkrad egendom är lös egendom som du uteslutande använder för privat bruk. Är du hantverkare och håller egna verktyg ersätts dock dessa upp till 5.000 kronor i egenskap av anställd. I bostaden är ditt lösöre försäkrat upp till det högsta ersättningsbelopp du valt.

I hyreslägenhet innefattas fast inredning och inglasad balkong som du själv bekostat om det vid skada inte kan ersättas från annan försäkring. Försäkringen gäller även för lösöre du hyr eller lånar.

2.4. HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP ÄR FÖR

- kontanter 5 000 kronor
- värdehandlingar 10 000 kronor
- mynt-, sedel- eller frimärkssamlingar 40 000 kronor
- fast inredning/inglasad balkong 50 000 kronor.

Utanför bostaden är högsta ersättningsbelopp 50 000 kronor.

Till lös egendom räknas även motordriven rullstol och trädgårdsredskap som inte är registreringspliktiga.

2.5. UNDANTAGEN EGENDOM

Undantagen egendom är motordrivet fordon, hus-/släpvagn, vatten-/luftfarkost och utrustning till sådana. Undantagen egendom är också andra djur än sådana man normalt har i bostadslägenhet och information på datamedia (det vill säga allt lagrat på hårddisk, CD, DVD, diskett eller liknande).

2.6. FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE

Försäkringen gäller inte för förlust orsakad av uttag eller köp genom användande av bankomatkort, kontokort, betalkort eller kreditkort.

Inte heller gäller försäkringen för lös egendom som du enligt lag inte har rätt att inneha eller använda.

2.7. DEFINITIONER

Med stöldbegärlig egendom menas

- föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor, ädelstenar
- antikviteter, konstverk och äkta mattor
- fickur, kikare, armbandsur
- pälsar och pälsverk
- elektronisk utrustning för text-, bild- och ljudåtergivning (till exempel mobiltelefoner, kameror, projektorer, datorer, GPS-utrustning, musikinstrument, skivspelare, CD-spelare, förstärkare, trådlösa telefoner, högtalaranläggningar, radio-, TV- och videoapparater inklusive tillbehör till dessa såsom band, kassetter, skivor eller annan lagringsmedia
- vapen med tillbehör och ammunition
- vin, sprit, tobak
- kontanter, frimärken och samlingar.

Med värdehandlingar menas en handling som har ett ekonomiskt värde, till exempel aktier, obligationer, löpande skuldebrev, lottsedlar och vinstbongar samt mynt, sedlar, checkar, biljetter, kuponger, presentkort, bankböcker, konto-/kreditkort och frimärken med samlarvärde.

Med antikviteter menas föremål som har ett förhöjt marknadsvärde på grund av sin art och ålder, i regel minst 100 år.

Med äkta mattor menas handknutna och handvävda mattor.

2.8. OMFATTNING

Den omfattning försäkringen gäller för framgår av försäkringsbrevet.

2.9. SJÄLVRISKER

Självrisken är din del av skadekostnaden. Grundsjälvrisken framgår av ditt försäkringsbrev och eventuella avvikelser anges under respektive skadehändelse, du ska dock alltid stå för lägst den grundsjälvrisk du valt.

3. Egendomsskydd

3.1. BRAND

3.1.1. Brandförsäkringen gäller för skada genom

- brand, blixtnedslag eller explosion
- frätande gas som bildas vid plötslig och oförutsedd uppvärmning av plast
- sotutströmning från eldstad, om utströmningen är plötslig och oförutsedd och uppstår i samband med eldning

3.1.2. Brandförsäkringen gäller inte för skada

- vid sprängningsarbete
- av sot från öppen spis, levande ljus eller marschaller
- som består i enbart glöd- eller svedskada.

3.1.3. Säkerhetsföreskrifter

Du ska handskas med levande ljus och eld på sådant sätt att risk för brand minimeras.

3.2. LÄCKAGE

3.2.1. Egendomsskyddet gäller för

Egendomsskyddet gäller för skada orsakad av vätska, ånga eller gas som oberäknat strömmar ut från

- ledningssystem för vatten, värme, avlopp eller utrustning ansluten till sådant ledningssystem
- badrum, duschrum eller tvättstuga som har golvavlopp och som försetts med vattentätt skikt enligt vid tiden för uppförandet eller reparationen gällande byggnorm/branschregler
- kyl eller frys vid strömavbrott eller fel på anläggningen
- akvarium eller vattensäng
- vätskefylld elradiator
- brandsläckare
- invändigt stuprör som uppfyller de krav som ställs på avloppsledning.

3.2.2. Egendomsskyddet gäller inte för

- skada genom utströmning från rökkanal, ventilationskanal, dräneringssystem, dagvattensystem, stuprör, tak eller takränna
- skada på det föremål som läckt
- skada på det ytskikt inklusive tätskikt genom vilket läckaget uppstått
- förlust av utströmmad vätska.

3.3. STÖLD OCH SKADEGÖRELSE I BOSTAD

3.3.1. Egendomsskyddet gäller

Egendomsskyddet gäller för skada då någon olovligen tar sig in i bostad.

Till bostad räknas även sådana biutrymmen som har direkt dörrförbindelse med bostaden.

Om någon tar sig in i bostaden med nyckel, som en person har tillåtelse att inneha, anses personen inte ha tagit sig in olovligen.

Kostnad för byte av lås till bostaden ersätts bara om nyckel stulits vid, genom försäkringens, ersättningsbar stöldskada.

3.3.2. Egendomsskyddet gäller inte för

- stöld av kontanter, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom från utrymme som inte har direkt dörrförbindelse med bostaden
- stöld och skadegörelse i husvagn.

3.3.3. Säkerhetsföreskrifter

Alla ytterdörrar ska vara låsta eller reglade inifrån.

Alla fönster ska vara låsta eller stängda och inifrån reglade om inte någon är hemma och ser till bostaden. Om någon är hemma utan att se till bostaden (till exempel sover) får fönster vara öppet endast i det rum som han/hon befinner sig i.

Nyckel får inte vara försedd med namn, adress eller annan uppgift eller förvaras så att obehöriga kan avgöra vart nyckeln går. Byte av lås ska göras om du misstänker att någon obehörig har nyckel till bostaden.

Om särskilda säkerhetsföreskrifter gäller finns de beskrivna i ditt försäkringsbrev.

3.4. STÖLD OCH SKADEGÖRELSE I ANNAN LOKAL

3.4.1. Egendomsskyddet gäller för

Egendomsskyddet gäller för stöld/skadegörelse

- då någon med våld bryter sig in i garage, uthus, förråd, källare, vind, hotellrum eller liknande samt i gemensamhetsutrymme
- hos serviceinrättning och näringsidkare där du lämnat egendom för förvaring, reparation eller annan åtgärd än transport
- på din arbetsplats eller i annan lokal/ annat utrymme.

Inom försäkringsstället ersätts tvätt i tvättstuga med högst 5 000 kronor och barnvagn med högst 5 000 kronor även om gärningsmannen inte har brutit sig in med våld.

3.4.2. Egendomsskyddet gäller inte för

- stöld/skadegörelse av värdehandlingar och stöldbegärlig egendom.
- egendomsskyddet gäller inte heller för egendom som kvarglömpts, förlorats eller förlagts även om den senare blir stulen.

Du kan dock få ersättning för värdehandlingar och stöldbegärlig egendom som är inlåst i värdeskåp, bankvalv, bankfack, värdefack på hotell eller är inlämnad till serviceinrättning eller näringsidkare mot särskilt kvitto.

På din arbetsplats kan du under din arbetstid få ersättning om egendomen är inlåst i skåp, låda eller liknande.

3.4.3. Säkerhetsföreskrifter

Stöldbegärlig egendom och värdehandlingar på arbetsplatsen ska vara inlåsta. Det samma gäller på hotellrum, i passagerarhytt och i andra utrymmen.

3.5. STÖLD UR FORDON, BÅT OCH TÄLT

3.5.1. Egendomsskyddet gäller

Egendomsskyddet gäller för stöld ur låst fordon eller båt om du har medfört egendomen utanför bostaden.

Egendom anses inte medförd om du före avresa från bostaden eller vid återkomst dit, lämnar kvar den under längre tid än som normalt går åt för omedelbar in- eller urlastning.

3.5.2. Egendomsskyddet gäller inte

Egendomsskyddet gäller inte för stöld av stöldbegärlig egendom och värdehandlingar som lämnas kvar i tält, husvagn, båt, bil eller annat transportmedel.

3.5.3. Säkerhetsföreskrifter

När du lämnar utrymmet eller sover ska det vara låst. Fönster ska vara stängda och reglade när du lämnar utrymmet.

3.5.4. Högsta ersättningsbelopp

Vid stöld ur tält, husvagn, båt, bil eller annat transportmedel är högsta ersättningsbelopp 5 000 kronor.

3.6. STÖLD OCH SKADEGÖRELSE PÅ ANNAN PLATS

3.6.1. Egendomsskyddet gäller för

Egendomsskyddet gäller för stöld av eller skadegörelse på egendom som medförts utanför bostaden och för incheckad eller polletterad egendom i samband med att du är på resa, om inte ersättning kan erhållas från annat håll.

3.6.2. Egendomsskyddet gäller inte för

Egendomsskyddet gäller inte för stöld/skadegörelse av värdehandlingar och stöldbegärlig egendom eller egendom som kvarglömmts, förlorats eller förlagts även om den senare blivit stulen.

3.6.3. Säkerhetsföreskrifter

Cykel som inte förvaras inlåst, i utrymme som bara du disponerar, ska vara låst med godkänt lås. Övrig egendom ska förvaras aktsamt i förhållande till dess storlek och värde.

3.7. RÅN

3.7.1. Egendomsskyddet gäller

Egendomsskyddet gäller vid rån, överfall och väskryckning då egendomen med våld rycks ifrån dig på ett sådant sätt att du omedelbart uppfattar stölden.

3.7.2. Egendomsskyddet gäller inte för

Egendomsskyddet gäller inte för skada som har samband med att du är påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel.

3.8. NATURSKADA

3.8.1. Inomhus

Egendomsskyddet gäller för skada på egendom inomhus

- om byggnaden, där egendomen finns, skadas vid storm (minst 21 meter per sekund) eller av hagel

- när yttertak till bostadshus bryter samman av snötryck
- om vatten strömmar in direkt från markytan eller stiger upp ur avloppsledning på grund av skyfall (minst 1 mm per minut eller 50 mm per dygn), snösmältning, stigande sjö eller vattendrag
- som orsakas av jordskalv (minst 4 på Richterskalan), jordskred, jordras, berggras, lavin eller vulkanutbrott.

3.8.2. Utomhus

Egendomsskyddet gäller för skada utomhus på fast förankrad radio-, TV- eller parabolantenn som skadas vid storm (minst 21 m/s).

Egendomsskyddet gäller inte för skada på

- egendom i båthus, sjöbod, badhytt, växthus, drivbänk eller tält
- egendom som orsakas av att vatten tränger in genom grund, fasad eller yttertak på byggnad
- brygga eller uthus på annans mark, om skadan orsakas av vatten eller vågerosion.

3.8.3. Med skada genom storm och hagel avses

Med skada genom storm avses skada som orsakats av att egendomen

- i samband med storm utsätts för vindtryck (även undertryck) och därvid rycks loss eller bryts sönder
- träffas av föremål som stormen blåst omkull eller fört med sig.

Med skada genom hagel avses skada som orsakas av att egendomen slås sönder av hagel.

3.9. MERKOSTNADER FÖR OBRUKBAR BOSTAD

Egendomsskyddet gäller för nödvändiga och rimliga merkostnader om din bostad blir helt eller delvis obrukbar till följd av en skadehändelse som ersätts via Egendomsskyddet. Försäkringen gäller också för hyresbortfall, som du enligt lag är skyldig att sätta ned hyran med, om bostaden eller del av bostaden är uthyrd.

Ersättning betalas i högst två år, räknat från den dag skadan inträffade. Självrisk gäller såsom för respektive skadehändelse i Egendomsskyddet.

3.10. TRANSPORTSKADA VID FLYTTNING

3.10.1. Försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för plötslig och oförutsedd skada under transport, det vill säga bilfärden, vid byte av ordinarie bostad, om flyttningen sker i egen regi.

3.10.2. Försäkringen gäller inte för skada

- vid flyttning utförd av transportföretag
- genom skavning eller bristfällig/olämplig emballering
- som kan ersättas genom annan försäkring
- genom stöld.

Högsta ersättningsbelopp är 175 000 kronor.

3.11. VISSA ANDRA SKADEHÄNDELSER

3.11.1. Egendomsskyddet gäller för skada på

- hushållsmaskin som du äger
- livsmedel i kyl eller frys vid strömavbrott eller fel på anläggningen
- tvätt i tvättmaskin eller torktumlare om maskinen går sönder
- inomhus orsakad av vilda djur som tar sig in i bostaden
- egendom som du har med dig vid olycka med bil, båt, tåg, cykel, flygplan eller annat fordon
- egendom orsakad av att flygplan eller annat luftfartyg störtar eller om delar från dessa faller ner.

3.11.2. Egendomsskyddet gäller inte för

- skada orsakad av råttor, möss, andra gnagare, husbock eller insekter
- kontanter, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom som stulits, tappats bort eller på annat sätt förlorats.

4. Ansvarsskydd

4.1. VEM, NÄR OCH FÖR VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Ansvarsskyddet gäller för dig som privatperson.

Ansvarsskyddet gäller när någon kräver att du ska betala skadestånd för person- eller sakskada som kan omfattas av försäkringen och som inträffat under försäkringstiden.

Om du krävs på ersättning för en skada som omfattas av försäkringen

- utreder vi om du är skadeståndsskyldig
- förhandlar vi med den som kräver skadestånd
- för vi din talan vid rättegång och betalar dina rättegångskostnader
- betalar vi det skadestånd du enligt skadeståndsrättsliga regler är skyldig att betala.

Om du krävs på skadestånd och utan vår tillåtelse gör upp, är det inte bindande för oss. Om det blir rättegång ska du genast underrätta oss och följa våra anvisningar, annars blir domen inte bindande för oss.

Hyrd eller lånad fastighet

Skada på hyrd eller lånad bostad ersätts om skadan uppkommer genom brand, explosion, elektriskt fel, plötslig nedsotning, oberäknad vattenutströmning av vätska, ånga eller gas från ledningssystem eller därtill ansluten utrustning eller utströmning från akvarium eller vattensäng. Försäkringen gäller också om skada uppkommer på annat sätt på glas i fönster och dörrar, spis, kyl- och frysskåp, vatten- och avloppssystem och till detta anslutet sanitetsgods eller på maskiner i tvättstuga utanför den egentliga bostaden.

Byggnad under uppförande m m

Om försäkrad byggnad är under uppförande, om- eller tillbyggnad gäller ansvarsskyddet för dig som byggherre och utövare av byggnadsarbete för egen räkning. Försäkringen omfattar även din ansvarighet som arbetsgivare åt den som hjälper dig med byggnadsarbetet, om han inte utför arbetet som entreprenör eller anställd hos sådan.

4.2. ANSVARSSKYDDET GÄLLER INTE FÖR SKADA

- som tillfogas någon av dem som hemförsäkringen gäller för
- som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- på egendom som du hyr, lånar, bearbetar, reparerar eller på annat sätt tar mer än helt tillfällig befattning med

- som du kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av:
 - motordrivet fordon, husvagn, släpfordon. Undantaget avser inte motordriven rullstol eller åkgräsklippare som inte är trafikförsäkringspliktiga.
 - luft- eller vattenfarkost. Undantaget avser inte segelbräda, roddbåt och kanot. Inte heller gäller undantaget personskada orsakad med vattenfarkost som är försäkrad genom tillägget Småbåtsförsäkring.
- som du kan göras ansvarig för som ägare/innehavare av annan fastighet/tomträtt än den som är försäkrad, inte heller gäller försäkringen för skada som du kan göras ansvarig för som ägare/innehavare av fastighet utomlands.
- som hänt när du gjort dig skyldig till någon gärning som skulle kunna leda till fängelse.
- genom slitage eller vanvård på hyrd eller lånad bostad.

4.3. HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP

Högsta ersättningsbelopp är för personskada 5 000 000 kronor per skadetillfälle och för sakskada 5 000 000 kronor per försäkringsår. Högsta ersättningsbelopp för skada på hyrd eller lånad bostad, inklusive inventarier, är dock begränsad till 50 000 kronor.

5. Rättsskydd

5.1. VEM OCH FÖR VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

5.1.1. Vem försäkringen gäller för

Rättsskyddet gäller för dig som privatperson.

5.1.2. Vad försäkringen gäller för

Twist som kan prövas som tvistemål av tingsrätt, fastighetsdomstol, hovrätt eller Högsta domstolen. Sådan twist om anspråk på ersättning eller skadestånd enligt 31 och 32 kap miljöbalken som kan prövas av miljödomstol. (Försäkringen gäller således inte i brottmål eller ärenden.)

Om tvisten prövas av nämnd eller annan myndighet än ovan nämnda gäller inte försäkringen för den prövningen.

I twist som har sin grund i händelse eller omständighet som inträffat utanför Norden får du rättsskydd endast om händelsen eller omständigheten inträffat när du var på resa, och tvisten gäller dig i egenskap av resenär.

Ersättning lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen bestämt för rättshjälpsområdet. Som huvudregel utbetalas arvode och annan ersättning då ärendet har slutredovisats till oss. Allmänt á conto kan dock utbetalas om det finns skäl till det med hänsyn till det arbete som lagts ned i ärendet och till den tid som återstår innan ersättningen kan fastställas. Betalning á conto sker inte oftare än en gång i halvåret.

5.1.3. Rättsskyddet gäller inte för twist

- som kan bli ett så kallat "småmål" enligt 1 kap 3d § första stycket rättegångsbalken
- om vårdnad, underhåll, bodelning, arv, testamente, äganderätt och liknande
- som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- som har samband med att du gått i borgen eller ställt säkerhet för någon i dennes förvärvsverksamhet
- som gäller ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning
- som har samband med överlåtna krav
- som gäller skadestånd eller annat anspråk riktat mot dig på grund av uppsåtligt brott som du begått eller misstänks ha begått

- som gäller dig som ägare, förare eller brukare av motorfordon, husvagn, annat släpfordon, luft- eller vattenfarkost. Rättsskyddet gäller dock för dig som ägare, förare eller brukare av motordriven rullstol eller trädgårdsredskap som inte är registreringspliktiga.
- om du inte har befogat intresse av att få din sak prövad.

5.2. NÄR RÄTTSSKYDDET GÄLLER

5.2.1. Huvudregel

Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten uppkommer och om den då gällt oavbrutet i minst två år. Försäkringen behöver inte hela tiden ha funnits i hos oss. Om du tidigare haft samma slags rättsskydd i annat bolag får du tillgodoräkna dig den.

5.2.2. Om du inte har haft försäkring i två år

Om du när tvisten uppkommer har försäkring, men inte haft den så lång tid som två år, kan du ändå få rättsskydd om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffat sedan din nu gällande försäkring trätt i kraft.

5.2.3. Om din försäkring har upphört

Om du inte längre har någon försäkring när tvisten uppkommer, därför att försäkringsbehovet upphört, kan du trots detta få rättsskydd om försäkringen var i kraft när de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffade och det därefter inte gått längre tid än tio år.

5.2.4. Ombud

För att rättsskyddet ska gälla krävs att du anlitar ombud som är lämpligt med hänsyn till din bostadsort och ärendets natur och är

- ledamot av Sveriges Advokatsamfund (advokat) eller jurist anställd hos sådan ledamot eller på allmän advokatbyrå eller
- annan person som efter prövning av Försäkringsförbundets nämndkansli visat sig lämplig som ombud

Vi har rätt att begära skiljedom om skäligheten av ombuds arvode och kostnader eller begära prövning i Försäkringsförbundets ombudskostnadsnämnd.

I ärende där ombud är godkänt av Försäkringsförbundets nämndkansli, kan nämndkansliet även pröva skäligheten av arvode eller kostnadsersättning.

I tvist utomlands måste du anlita ombud som vi godkänner.

5.3. KOSTNADER SOM ERSÄTTS

5.3.1. Vilka kostnader ersätts

Kostnader som ersätts ska vara nödvändiga och skäligen och inte kunna betalas av annan part.

Vi betalar

- ombudsarvode och ombudskostnader, egna och sådana du ålagts att betala
- kostnader för utredning som ombudet beställt och kostnader för bevisning i rättegång
- kostnader för skiljemannaförfarande och expeditjonskostnader i domstol
- rättegångskostnader du vid förlikning åtagit dig att betala till din motpart under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt dig att betala högre belopp om tvisten hade fullföljts.

Ombudsarvode betalas för skälig tid och högst enligt den norm som Domstolsverket tillämpar vid fastställande av taxa i vissa mål.

I tvist om uppförande av byggnad ersätts endast kostnader som uppkommer sedan garantitiden gått ut. Om entreprenör vägrar fullgöra sina skyldigheter efter slutbesiktning gäller dock inte denna begränsning.

Högsta ersättningsbelopp per tvist är 120 000 kronor. Står flera försäkrade på samma sida i en tvist eller om du har flera tvister, räknas det som en tvist om yrkandena väsentligen stöder sig på samma grund.

5.3.2. Kostnader som inte ersätts är

- värdet av ditt eget arbete och förlorad inkomst
- resor, uppehälle eller andra kostnader för dig eller annan försäkrad
- kostnader för verkställighet av dom eller ersättning till skiljemän
- kostnader som kan ersättas via Rättshjälpslagen
- merkostnader som beror på att du anlitar flera ombud eller byter ombud.

5.4. SÄRSKILD SJÄLVRISK

Självriskan är 20 procent av kostnaden, men lägst vald grundsjälvrisk.

6. Överfallsskydd

6.1. FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Överfallsskyddet gäller för dig som privatperson.

Om du utsätts för misshandel eller annat uppsåtligt fysiskt våld, ersätter vi genom överfallsskyddet det skadestånd för personskada du har rätt till enligt kapitel 1 och 5 i Skadeståndslagen.

6.2. FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE

Försäkringen gäller inte för skada

- som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- som har samband med att du är påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel
- om du utan skälig anledning utsätter dig för risken att skadas
- om du eller någon annan som försäkringen gäller för tillfogar varandra skada
- om du vid tillfället gjort dig skyldig till uppsåtlig gärning som är straffbar enligt svensk lag.

6.3. SÄRSKILDA KRAV

För att överfallsskyddet ska gälla måste du

- anmäla händelsen till polisen
- visa att du har rätt till skadestånd
- påvisa att den som skadat dig är okänd eller inte själv kan betala
- kunna uppvisa en lagakraftvunnen dom om vi begär det eller – om gärningsmannen är okänd – en slutförd polisutredning.

Åtalas den som skadat dig, måste du föra talan om skadestånd om vi begär det. Vi betalar i så fall dina rättegångskostnader.

Högsta ersättningsbelopp per skadetillfälle är 500 000 kronor. Detta gäller även om flera, som omfattas av försäkringen, skadas. Om överfallet leder till dödsfall betalas ersättning med 20 000 kronor till dödsboet.

6.4. SJÄLVRISKFRI

Överfallsskyddet gäller utan självrisk.

7. Reseskydd

7.1. NÄR RESESKYDDET GÄLLER

Reseskyddet gäller under de första 60 dagarna vid privat resa som är avsedd att vara i mer än två dygn, dock gäller försäkringen inte för skada som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet. Reseskyddet gäller även vid resa i Sverige. Resan anses påbörjad när du lämnar bostaden för direkt färd till resmålet och avslutad vid återkomsten till bostaden.

Ansvarsskydd, Rättsskydd och Överfallsskydd ingår med tidigare beskrivna villkor för respektive skadehändelse.

Reseskyddet ersätter kostnader för behandling av behörig läkare, medicin och hjälpmedel som läkare föreskriver. Dessutom ersätts sjukhusvård om kostnaderna har uppkommit efter olycksfall eller akut sjukdom som inträffat under resan.

Dessutom betalas vid olycksfall eller akut sjukdom

- nödvändiga resor till och från läkare för behandling på resmålet
- läkarintyg och andra handlingar som vi behöver för att reglera skadan
- merkostnader för logi i stället för sjukhusvistelse och merkostnader för logi i väntan på hemtransport
- resa och logi för högst två personer från Sverige och åter om din skada är allvarig eller livshotande
- merkostnader för hemtransport om den är föreskriven av behandlande läkare på resmålet och godkänd av oss
- resekostnader till resans mål efter avslutad behandling om det inte blir aktuellt med hemtransport
- nödvändiga och skäliga kostnader för tillfällig behandling av akuta tandbesvär under resan
- vid dödsfall, transportkostnader till hemorten i Sverige vid dödsfall eller begravning på platsen.

Med olycksfall menar vi kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom plötslig yttre händelse. Skada på tand vid tuggning eller bitning betraktas inte som olycksfall.

7.2. RESESKYDDET GÄLLER INTE FÖR

- vård-, behandlings-, rese- eller andra kostnader som uppkommer på grund av sjukdom eller olycksfall som visat symptom innan avresan från Sverige

- behandling av kroniska sjukdomar eller andra redan existerande medicinska tillstånd. Om behandlande läkare före avresan har godkänt resan och om hälsotillståndet blir försämrat under resan betalas den merkostnad som den akuta försämringen medför
- abort, behandling som har samband med graviditet efter den 28:e veckan av graviditeten
- behandling av AIDS eller för privatvård i Sverige
- olycksfall eller sjukdom som är orsakad av förtäring av alkohol, droger eller andra berusningsmedel.

Inte heller ersätts kostnader vid olycksfall eller sjukdom som orsakas av

- deltagande i sport- eller idrottstävling eller särskilt anordnad träning för sådan om du representerar annan idrottsförening än korpidsportförening
- flygning då du är pilot eller passagerare i luftfartyg som inte är nationalitetsbetecknat
- bergsklättring, klippklättring, bergsbestigning och liknande aktiviteter utomhus
- sportdykning, bungyjump, drakflygning eller skärmflygning
- deltagande i boxning, brottning, annan kampsport eller därmed jämförbar aktivitet
- deltagande i särskild anordnad hastighetstävling med bobsleigh, rodel, motor- eller reaktionsdrivet fortskaffningsmedel eller vid särskilt anordnad träning för sådan tävling
- offpist-skidåkning

7.3. BEGRÄNSNINGAR

- ersättningstiden är begränsad till ett år vid sjukdom och tre år vid olycksfall, dock som längst 60 dagar utomlands
- kostnader som avser sjukvård ersätts som längst i 60 dagar från första läkarbesöket
- tandvårdskostnader ersätts med högst 5 000 kronor per försäkrad
- begravning på platsen ersätts med högst 20 000 kronor
- merkostnader ersätts med högst 500 kronor per person och dygn, dock sammanlagt högst 3 000 kronor per dygn. Kostnaderna ska vara skäligen och nödvändiga, samt kunna styrkas med exempelvis kvitto
- för den som inte har rätt till ersättning från allmän försäkringskassa betalar vi bara kostnad som skulle ha ersatts om rätten hade funnits
- kostnader som du kan få ersättning för på annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller annan försäkring ersätts inte.

7.4. SJÄLVRISKFRI DEL I VÅRDKOSTNADER

För moment "Vårdkostnader" gäller Reseskyddet vid hemtransport av avliden utan självrisk.

7.5. OUTNYTTJAD RESEKOSTNAD

Reseskyddet gäller om du eller medförsäkrad

- i minst 2 dygn av restiden är sjuk eller skadad och måste läggas in på sjukhus eller ordinerar vila inomhus av läkare. Som första sjukdag räknas dagen för det första läkarbesöket. Intyg från legitimerad läkare ska bifogas skadeanmälan, diagnos och antal sjukdagar ska framgå av läkarintyget
- under första halvan av restiden måste transporteras hem på grund av sjukdom eller olycksfall
- är berättigad till ersättning för hemresa i förtid och om mer än halva restiden inte kan utnyttjas.

Reseskyddet ersätter förskottsbetalda rese- och logikostnader som du inte kan utnyttja eller få tillbaka från arrangör, trafikföretag, hotell eller annan.

7.5.1. Med rese- och logikostnader menas

- före skadetilfallet betalt belopp för exempelvis resa, logi, liftkort och utflykter
- före avresan från hemorten i Sverige betalt belopp för kost
- milkostnad vid resa med egen bil, enligt skattemyndighetens schablonbelopp för reseavdrag. Milersättning lämnas för den närmaste färdvägen från resans start till platsen där resan avbröts och åter.

Högsta ersättningsbelopp är resans pris per utnyttjad resdag, dock högst 15 000 kronor per person och högst 75 000 kronor totalt.

7.5.2. Självriskfri – Outnyttjad resekostnad

För moment "Outnyttjad resekostnad" gäller Reseskyddet utan självrisk.

7.6. FÖRSENAD ANKOMST

Vid påbörjad resa får du ersättning om allmänt färdmedel som du reser med blir försenat och du till följd av det anländer mer än 8 timmar för sent till resmålet.

7.6.1. Självriskfri, men med karenstid

Om du blir försenad får du 300 kronor per påbörjad 24-timmarsperiod efter de första 8 timmarna, dock sammanlagt högst 8 000 kronor per försäkrad och 40 000 kronor totalt.

7.7. FÖRSENING AV RESGODS

Reseskyddet gäller när du reser med allmänt färdmedel om resgods, som du polletterat vid utresan, blivit försenat mer än 24 timmar efter det att du kommit till resmålet. Ersättning lämnas med 300 kronor per försäkrad för varje påbörjad 24-timmarsperiod.

7.7.1. Självriskfri, men med karenstid

Vid försening av polletterat resgods får du inte ersättning för de första 24 timmarna (karenstid) utan först för tid därefter.

Högsta ersättningsbelopp för försenat resgods är 2 000 kronor per försäkrad och 10 000 kronor totalt.

7.8. FÖRSENING VID RESESTART OCH STREJK

Reseskyddet gäller om du eller medförsäkrad vid resestart blir försenad till inbokad avresa eller hemresa.

Ersättning lämnas för nödvändig och skälig merkostnad för att

- hinna fram i tid till utgångspunkten för allmänt färdmedel vid utresa eller hemresa (till exempel flygplats eller järnvägsstation) eller
- ansluta sig till resan om orsaken till förseningen är att allmänt färdmedel eller privat eller hyrt fordon, som den försäkrade åker med, drabbas av väderlekshinder, tekniskt fel eller trafikolycka under den direkta färden till resans utgångspunkt.

Ersättning ska i första hand sökas från transportföretaget.

Om det vid utresa inte går att ordna så att du kan ansluta, ersätts merkostnad för hemresa.

Reseskyddet gäller också om du eller medförsäkrad på grund av strejk eller facklig åtgärd blir försenad vid avresa till eller hemresa från utlandet.

Ersättning lämnas för nödvändig och skälig merkostnad för

- kost och logi enligt kvitto, kost med maximalt 75 kronor per dag och försäkrad
- återresa till hemorten
- kostnad för nödvändiga telefonsamtal med högst 500 kronor.

Reseskyddet gäller inte om strejk eller facklig åtgärd brutit ut eller varslats innan resan påbörjades.

7.8.1. Särskild självrisk eller karenstid

För försening vid resestart gäller reseskyddet med 1 000 kronor i självrisk. Vid försening på grund av strejk eller facklig åtgärd lämnas ingen ersättning för de första 24 timmarnas försening (karenstid) utan först för tid därefter, däremot slipper du betala självrisk.

Högsta ersättningsbelopp vid försening är 8 000 kronor per försäkrad och 40 000 kronor totalt.

7.9. NÄR NÅGOT ALLVARLIGT HÄNT NÄRSSTÅENDE PERSON HEMMA

Reseskyddet gäller om du tvingas avbryta resa på grund av att närstående person i Sverige eller din medresenär avlidit eller blivit allvarligt sjuk eller skadad. Med närstående person menas make, maka, registrerad partner, sambo, barn, syskon, föräldrar, svär-, far-, morföräldrar, svärson, svärdotter, barnbarn samt person som har vårdnad om någon inom denna krets.

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga merkostnader för återresa till hemorten. Resan ska i förväg godkännas av oss.

Högsta ersättningsbelopp för merkostnader är 25 000 kronor.

Försäkringen ersätter inte återresa till den plats där resan avbröts.

7.9.1. Självriskfri – När något allvarligt hänt närstående person hemma

För moment "När något allvarligt hänt närstående person hemma" gäller Reseskyddet utan självrisk

7.10. NÄR NÅGOT ALLVARLIGT HÄNT DIN PRIVATA EGENDOM HEMMA

Reseskyddet gäller om din privata egendom i Sverige skadas väsentligt genom en oförutsedd händelse.

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga merkostnader för återresa till hemorten. Resan ska i förväg godkännas av oss. Ersättning lämnas endast om du kommer hem minst 48 timmar före planerad hemkomst.

Högsta ersättningsbelopp för merkostnader är 25 000 kronor.

Försäkringen ersätter inte återresa till den plats där resan avbröts.

7.10.1. Självriskfri – När något allvarligt hänt din privata egendom hemma

För moment "När något allvarligt hänt din privata egendom hemma" gäller Reseskyddet utan självrisk.

7.11. STÖLD AV ELLER SKADA PÅ BAGAGE

Försäkringen gäller för stöld av eller skada på medfört bagage som förvaras i låst hotellrum, hus, lägenhet, fordon, båt eller tält. Ersättning utbetalas endast om ersättning inte kan erhållas från annat håll.

7.11.1 Säkerhetsföreskrifter

Egendomen ska emballeras och tas omhand på lämpligt sätt. Övriga säkerhetsföreskrifter, begränsningar och självrisker som gäller är samma som i Egendomsskydd.

7.12. INVALIDITETS- OCH DÖDSFALLSERSÄTTNING VID OLYCKSFALL

7.12.1 Reseskyddet gäller för

Reseskyddet gäller om du råkar ut för ett olycksfall. Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom plötslig yttre händelse.

Reseskyddet betalar ersättning för personskada som medför medicinsk invaliditet eller dödsfall. Med medicinsk invaliditet menas bestående nedsättning av kroppsfunktion.

Ersättning vid medicinsk invaliditet betalas om personskada inom tre år medför någon mätbar medicinsk invaliditet. Ersättning betalas i förhållande till dels invaliditetsgraden, dels den skadades ålder. Om den skadade vid skadetillfället fyllt 46 år reduceras ersättningen med 2,5 procent för varje år åldern överstiger 45 år. Bestämning av invaliditetsgraden sker med ledning av ett för försäkringsbolagen gemensamt tabellverk.

Slutreglering av skadan sker först när den medicinska invaliditetsgraden är fastställd och tillståndet är stationärt. Avlider den skadade innan invaliditetsgraden fastställts utbetalas ingen ersättning.

Ersättning vid dödsfall betalas om försäkrad avlider inom två år från olyckstillfället. Utbetalning sker till den försäkrades dödsbo.

Högsta ersättningsbelopp per försäkrad är vid medicinsk invaliditet 400 000 kronor och vid dödsfall 40 000 kronor. Invaliditetsgraden kan inte överstiga 100 procent.

7.12.2. Reseskyddet gäller inte för

- smitta och sjukdom i alla former även om den förvärrats av ett olycksfall
- redan existerande invaliditet som orsakar en högre invaliditetsgrad
- invaliditetsgrad som understiger fem procent och skada som ersätts genom Överfallsskydd.

7.12.3. Självriskfri – Invaliditets- och dödsfallsersättning vid olycksfall

För avsnitt 7.12. gäller reseskyddet utan självrisk.

8. Tilläggförsäkringar

8.1. AVBESTÄLLNINGSSKYDD

8.1.1. Avbeställningsskyddet gäller för

Avbeställningsskyddet gäller för privat researrangemang som kostar minst 1 000 kronor per person eller 3 000 kronor per hushåll.

Med researrangemang menas av

- resebyrå eller transportföretag såld färdbiljett, logi och annat arrangemang
- stug-/lägenhetsförmedling hyrd stuga eller lägenhet för en tid av högst 60 dagar.

Avbeställningsskyddet ersätter de avbeställningskostnader du är skyldig att betala om du tvingas avbeställa en resa på grund av att

- du, annan försäkrad, medresenär eller nära anhörig - efter det att resan beställts blir allvarligt sjuk eller drabbas av livshotande skada eller avlider. Läkarintyg som styrker nödvändigheten att avbeställa researrangemanget ska kunna visas upp
- väsentlig skada, efter det att du beställt resan, drabbar din privata egendom i Sverige genom en oförutsedd händelse.

Högsta ersättningsbelopp är 40 000 kronor per person, dock högst 80 000 kronor sammanlagt.

8.1.2. Avbeställningsskyddet gäller inte

- för kostnader uppkomna genom att du dröjt med avbeställningen
- för researrangemang som slutbetalats före försäkringens begynnelse
- vid sjukdom eller olycksfall om researrangemanget beställts i strid med medicinska råd från läkare
- för kostnader på grund av konkurs eller ekonomiska försummelser av researrangör eller motsvarande
- för kostnader på grund av sjukdom eller olycksfall som orsakats av graviditet i ett senare skede än den 28:e graviditetsveckan, eller förlossning.

8.1.3. Självriskfri

Avbeställningsskyddet gäller utan självrisk.

8.2. BOSTADSRÄTTSFÖRSÄKRING

8.2.1. Bostadsrättsförsäkringens giltighet

Bostadsrättsförsäkringen gäller för det som enligt lag är fast egendom och endast avsett för din bostadsrätt. Ersättning lämnas om du enligt lag eller bostadsrättsföreningens stadgar är underhållsskyldig och föreningen kräver att du ska betala.

Bostadsrättsförsäkringen gäller för skada på din bostadsrätt genom plötslig och oförutsedd händelse och för det skadestånd du som bostadsrättsinnehavare enligt lag kan bli skyldig att betala.

Bostadsrättsförsäkringen begränsas enligt de regler som framgår av villkoren för Ansvarsskydd under "Skada på hyrd eller lånad bostad".

Bostadsrättsförsäkringen ersätter skador i enlighet med avsnitt 3. (Egendomsskydd) i Redos villkor "Villaförsäkring 2011-09-01" upp till 300 000 kronor. Bostadsrättsförsäkringen ersätter också skador i enlighet med avsnitt 7.1. (Allriskförsäkring byggnad) i Redos villkor "Villaförsäkring 2011-09-01" upp till 80 000 kronor.

8.2.2. Värderings- och ersättningsregler för bostadsrättsförsäkringen

Värdering och ersättning för skada som ersätts genom bostadsrättsförsäkringen beräknas i enlighet med avsnitt 8. i Redos villkor "Villaförsäkring 2011-09-01".

8.3. ALLRISKFÖRSÄKRING HEM

8.3.1. Allriskförsäkringen gäller för

Allriskförsäkringen gäller för skada på eller förlust av försäkrad lös egendom genom plötslig och oförutsedd händelse om skadan inte kan ersättas som annan skadehändelse i Egendomsskyddet. Allriskförsäkringen gäller upp till 60 dagar i hela världen, om du är på resa.

8.3.2 Allriskförsäkringen gäller inte för

- värdehandlingar, kontanter, manuskript och ritningar, cykel, djur, vattenfarkost, brygga eller uthus på annans mark.
- skada på incheckad eller polleterad egendom orsakad av att vätska eller smetande ämne rinner ut
- skada orsakad av nötning, förslitning, förbrukning eller åldersförändring
- skada orsakad av djur eller insekter
- skada på egendom som uppstår genom bearbetning, reparation eller rengöring
- stöld av stöldbegärlig egendom som förvaras i källare, vind, garage, uthus, förråd eller gemensamhetsutrymme
- skada på skidor eller snowboard

- cykel
- golfutrustning
- skada orsakad av felaktigt handhavande
- skada på lös egendom som du hyr ut eller lånar ut

8.3.3. Säkerhetsföreskrifter

Du får inte utsätta egendomen för uppenbar risk att skadas, stjälas eller förloras, det innebär till exempel att föremål ska förvaras på ett sådant sätt att de i görligaste mån inte exponeras.

Högsta ersättningsbelopp är 50 000 kronor, varav för stöldbegärlig egendom som förlagts eller förlorats högst 8 000 kronor.

8.4. GOLFFÖRSÄKRING

Golfförsäkringen gäller för skada på eller förlust av försäkrad golfutrustning genom plötslig och oförutsedd händelse.

Med golfutrustning menas bag, boll, klubba, vagn och övriga golf tillbehör. Golfförsäkringen gäller också vid "hole in one". Om du slår "hole in one" under en golf frond omfattande minst 9 hål, får du ersättning med 1 000 kronor. Slaget ska styrkas genom undertecknat scorekort.

Golfförsäkringen gäller inte för skada orsakad av nötning, förlitning eller åldersförändring.

Säkerhetsföreskrifter

Du får inte utsätta golfutrustningen för uppenbar risk att skadas eller förloras.

Högsta ersättningsbelopp är för golfutrustning 30 000 kronor och vid "hole in one" 1 000 kronor.

Särskild självrisk

Golfförsäkringen gäller med 1 000 kronor i självrisk, men utan självrisk vid "hole in one".

8.5. SMÅBÅTSFÖRSÄKRING

8.5.1. Småbåtsförsäkringen gäller för

Småbåtsförsäkringen gäller för båt som drivs med segel eller motor vars effekt är högst 15 hk och har en största skrovlängd av sex meter. Försäkringen gäller också för det skadestånd du som båtägare kan bli skyldig att betala (se avsnitt 4.), samt för roddbåt och utrustning som behövs för båtens brukande i sjön.

Småbåtsförsäkringen ersätter skada genom plötslig och oförutsedd händelse.

8.5.2. Försäkringen gäller inte för skada

- uppkommen genom förlitning eller åldersförändring vare sig skadan visat sig successivt eller plötsligt
- orsakad av is, snö eller frost
- som endast består i nedsmutsning, missfärgning eller repor i båtens ytskikt
- på motor som tappas eller lossnar.

8.5.3. Säkerhetsföreskrifter

Egendomen ska omhändertas och förvaras så att skada så långt som möjligt förhindras.

Båten ska under stillaliggande vara länsad och betryggande förtöjd.

Utombordsmotor ska vara låst vid båten eller förvaras i låst utrymme.

Du måste följa myndighets, leverantörs eller tillverkares föreskrifter som du i egen-
skap av båtägare bör känna till.

Högsta ersättningsbelopp är 40 000 kronor.

8.5.4. Särskild självrisk

Småbåtsförsäkringen gäller med 1 000 kronor i självrisk.

8.5.5. Värderingsregler – Småbåt

Egendomen ersätts med marknadsvärdet. Med marknadsvärde menas vad det i allmän-
na handeln kostar att köpa likvärdig egendom av samma slag och i samma skick som
den hade vid skadetillfället. Finns inte likvärdig egendom att köpa i begagnat skick,
värderas egendomen till vad den sannolikt skulle ha kostat om den hade funnits.

För egendom, som vid skadetillfället var funktionsduglig, görs avdrag med högst 80
procent av nyvärdet för ålder och bruk.

8.6. SPECIALFÖRSÄKRING

8.6.1. Specialförsäkringen gäller

Specialförsäkringen gäller för den egendom, som är angiven i försäkringsbrevet.

Högsta ersättningsbelopp för specialförsäkrad egendom anges också i försäkrings-
brevet.

Specialförsäkringen gäller för skada på eller förlust av försäkrad egendom genom en
plötslig och oförutsedd händelse.

8.6.2. Specialförsäkringen gäller inte för

- förlust eller skada som orsakats genom bedrägeri eller försäkringring

- skada som består i slitage, förbrukning eller självsprickor, vittring, färg- eller formförändring
- skada som orsakats av skadedjur eller skadeinsekter
- skada som orsakats av bearbetning, reparation eller rengöring.

8.6.3. Särskilda värderingsregler

För specialförsäkringen gäller att böcker, antikviteter, konstverk, äkta mattor, vapen, vapentillbehör och annan egendom med allmänt samlarvärde alltid ersätts med vad det i allmänna handeln skulle kosta att inköpa motsvarande egendom i sådant skick som den hade vid skadetillfället.

I övrigt gäller värderingsreglerna i avsnitt 9.

8.7. OLYCKSFALLSFÖRSÄKRING

Försäkringen ersätter:	Försäkringen ersätter inte:
läkekostnader	privat vård eller privat behandling
tandskadekostnader	tandskada till följd av tuggning, bitning eller inflammation/tandsjukdomar
resekostnader	merkostnader i näringsverksamhet
merkostnader	kostnader, orsakade av försäkring i hälsotillståndet utan samband med olycksfallsskadan
hjälpmedelskostnader	kostnader för hemtransport vid olycksfallsskada utanför hemorten och utomlands
medicinsk invaliditet	kostnader som ersätts från annat håll
dödsfallskapital	

Notera! Ovanstående är exempel på de vanligast förekommande begränsningarna, för fullständig beskrivning, se nedan.

8.7.1. Rätten till ersättning

Försäkringen gäller dygnet runt vid olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden för person vars namn och personnummer särskilt anges i försäkringsbrevet.

Med olycksfallsskada avses den kroppsskada som den försäkrade ofrivilligt drabbas av genom en plötslig yttre händelse.

Med olycksfallsskada jämställs kroppsskada på grund av förfrysning, värmeslag eller solsting, samt smitta till följd av fästingbett. Sådan kroppsskada anses ha inträffat den

dag den visar sig. Samband mellan kroppsskada och någon av de ovan angivna orsakerna till skadevållande ska anses föreligga, om övervägande skäl talar för det.

8.7.2. Försäkringen ersätter

8.7.2.1. Läkekostnader

Ersättning lämnas för kostnader för nödvändig och skälig läkarvård, behandling och hjälpmedel som läkare föreskrivit för skadans läkning. Ersättning lämnas endast upp till högkostnadsskyddet.

Kostnad för sjukhusvård ersätts med den av landstingen fastställda dygnsavgiften.

Finns remiss till sjukgymnast, men den försäkrade väljer annan behandling, ersätts denna med vad som motsvarar patientavgiften vid sjukgymnastik i offentlig vård.

Ersättning för läkekostnader lämnas längst i tre år från skadetillfället. Medför olycksfallsskadan invaliditet, men slutreglering inte kunnat ske inom tre år, lämnas dock ersättning till dess slutreglering sker.

Ersättning för läkekostnader lämnas inte sedan invaliditetsersättning utbetalats.

8.7.2.2. Tandskadekostnader

Ersättning lämnas för kostnader för nödvändig och skälig behandling av tandskada vid olycksfallsskada. Med tandskada menas även skada på implantat samt skada på tandprotes som var på plats i munnen när den skadades.

Tandbehandling i Sverige ersätts endast om behandlingen omfattas av den allmänna tandvårdsförsäkringen. Implantatbehandling som inte omfattas av tandvårdsförsäkringen ersätts inte. Behandling och kostnader ska i förväg godkännas av oss. Högsta ersättningsbelopp för implantatbehandling är 10 000 kronor.

Ersättning lämnas för tandbehandling inom fem år från skadetillfället. Behöver tandbehandling skjutas upp till senare tidpunkt, på grund av den försäkrades ålder, ersätts den uppskjutna tandbehandlingen om den genomförs före fyllda 25 år. Den uppskjutna behandlingen ska i förväg godkännas av oss.

Har försäkringen lämnat ersättning för en slutbehandling av tandskadan lämnar försäkringen inte ytterligare ersättning.

Fanns det redan vid skadetillfället ett tandbehandlingsbehov av de skadade tänderna, har vi rätt att sätta ned ersättningens storlek i motsvarande grad.

8.7.2.3. Resekostnader

Ersättning lämnas för resekostnader i samband med vård och behandling som läkare föreskrivit för skadans läkning.

Måste särskilt transportmedel anlitas för att den försäkrade ska kunna utföra ordi-

narie yrkesarbete, skol- eller arbetsmarknadsutbildning, lämnas ersättning för skäliga merkostnader för resor mellan fast bostad och arbetsplatsen eller skolan.

Merkostnader för resor mellan fast bostad och ordinarie arbetsplats ska i första hand ersättas av arbetsgivaren eller Försäkringskassan. För barn inskrivna i svensk grundskola gäller kommunens lagliga ansvar att ombesörja transport mellan fast bostad och skola.

Ersättning lämnas för det billigaste färdssätt som hälsotillståndet medger. Behovet måste styrkas av läkare. Ersättning för resa med egen bil, till och från vård och behandling, ersätts enligt Skatteverkets regler.

Ersättning för resekostnader lämnas i längst tre år från skadetillfället. Medför olycksfallsskadan invaliditet, men slutreglering inte kunnat ske inom tre år, lämnas dock ersättning till dess slutreglering sker.

Ersättning för resekostnader lämnas inte sedan invaliditetsersättning utbetalats.

8.7.2.4. Merkostnader

Leder olycksfallsskadan till att den försäkrade måste behandlas av läkare/tandläkare, lämnas ersättning för:

- normalt burna personliga kläder och övrigt (exempelvis glasögon och cykelhjälm) som den försäkrade bar vid skadetillfället,
- oundvikliga och skäliga merkostnader som till följd av olycksfallsskadan har uppstått under skadans akuta behandlings- och läkningstid, med högst tre prisbasbelopp.

Vid värdering av kläder och glasögon används nedanstående värderingstabell. Tabellen visar ersättning i procent av nypriset beroende av ett föremåls ålder. Högsta ersättningsbelopp för kläder och glasögon är 5 000 kronor.

Ålder	0–1	1–2	2–3	3 och äldre
Procent	100	80	60	40

Det är endast merkostnader som den försäkrade drabbas av i egenskap av privatperson som kan ersättas. Merkostnader i näringsverksamhet ersätts inte.

8.7.2.5. Hjälpmedelskostnader

Medför olycksfallsskada behov av särskilda hjälpmedel, förändringar i boendemiljö eller förändringar i andra levnadsförhållanden, ersätts skäliga kostnader för detta, dock

med sammanlagt högst 40 000 kronor. Kostnaderna ska ha uppkommit efter den akuta behandlingstiden och på förhand godkänts av oss.

Ersättning lämnas för kostnader avseende:

- hjälpmedel, avsedda att öka rörelseförmågan och minska en eventuell framtida invaliditet. Har försäkringen lämnat ersättning för en funktionsinskränkning (medicinsk invaliditet) kan försäkringen inte samtidigt lämna ersättning för ett hjälpmedel som ska lindra den redan ersatta funktionsinskränningen,
- förändringar av engångskaraktär i ordinarie bostadsmiljö, eller andra levnadsförhållanden, avsedda att möjliggöra ett så normalt liv som möjligt. Kostnad för standardhöjning ersätts inte.

8.7.3. Medicinsk invaliditet

Med invaliditet menas att olycksfallsskadan medfört bestående nedsättning av den försäkrades kroppsfunction

Medicinsk invaliditet är den fysiska eller psykiska funktionsnedsättning som fastställs oberoende av den försäkrades yrke, arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Funktionsnedsättningen ska objektivt kunna fastställas av läkare. Som medicinsk invaliditet räknas även vanprydande ärr och förlust av inre organ.

8.7.3.1. Ersättning vid medicinsk invaliditet

När olycksfallsskadan medfört bestående nedsättning av den försäkrades kroppsfunction och nedsättningen övergått i ett stationärt men inte livshotande tillstånd, utbetalas invaliditetsersättning. En förutsättning för rätt till ersättning är att olycksfallsskadan inom tre år medfört någon mätbar invaliditet.

8.7.3.2. Fastställande av invaliditetsgrad

Den definitiva medicinska invaliditetsgraden ska fastställas inom tre år från tidpunkten för olycksfallsskadan. Fastställandet kan dock skjutas upp så länge det finns möjlighet till ytterligare medicinsk rehabilitering.

Kan funktionsförmågan förbättras genom användning av protes bedöms invaliditetsgraden med beaktande även av protesfunktionen.

Bedömning av invaliditetsgraden sker med ledning av en branschgemensam tabell "Gradering av medicinsk invaliditet-2004", utgiven av Svenska Försäkringsförbundet.

Uppgår invaliditetsgraden till 80 procent lämnas ersättning med 100 procent av försäkringsbeloppet reducerat med eventuellt åldersavdrag. Har olycksfallsskadan medfört skador på flera kroppsdelar så att den totala invaliditetsgraden överstiger 100 procent, begränsas ersättningen till det försäkringsbelopp som gäller vid fullständig invaliditet reducerat med eventuellt åldersavdrag.

8.7.3.3. Bestämning av ersättningsbeloppet

Försäkringsbeloppet vid fullständig (100 procent) medicinsk invaliditet är det belopp som framgår av försäkrings-beskedet.

Ersättning betalas ut i förhållande dels till invaliditetsgraden, dels till åldern vid tidpunkten för olycksfallsskadan. Har den försäkrade vid tidpunkten för olycksfallsskadan fyllt 46 år, reduceras försäkringsbeloppet med 2,5 procentenheter för varje år åldern överstiger 45 år. När den försäkrade fyller 66 år minskas ersättningsbeloppet med fem procent och därefter varje år med ytterligare fem procent fram till 81 års ålder då minskningen upphör och högsta ersättningsbelopp är 40 000 kronor.

8.7.3.4. Vanprydande ärr

Ersättning kan lämnas om olycksfallsskada, som varit föremål för behandling av läkare eller sjuksköterska, medför vanprydande ärr som kvarstår två år efter skadetillfället. Kosmetisk defekt räknas inte som vanprydande ärr.

Beloppet beräknas enligt ett av oss fastställt tabellverk.

8.7.3.5. Värdesäkring och utbetalning

Slutreglering av skadan görs först när den medicinska invaliditeten är fastställd. Dessförinnan kan i särskilda fall förskott på invaliditetsersättningen betalas ut. Förskottet ska svara mot den lägsta förväntade graden av medicinsk invaliditet. Sådant förskott, uttryckt i kronor, avräknas från den ersättning som ska betalas ut när invaliditetsgraden har fastställts.

Om den försäkrade avlider, som en direkt följd av olycksfallsskada som omfattas av försäkringen, innan ett (1) år har förflutit från den dag då olycksfallsskadan inträffade, lämnas ingen ersättning för medicinsk invaliditet.

Om den försäkrade avlider efter att ett (1) år har förflutit från den dag då olycksfallsskadan inträffade, lämnas ersättning för den försäkrades medicinska invaliditet som med säkerhet kan fastställas ha förelegat när dödsfallet inträffade. Ersättningen betalas till den försäkrades dödsbo.

Om försäkringsbeloppet styrs av prisbasbeloppet, bestäms försäkringsbeloppet av det prisbasbelopp som gäller det år försäkringsgivaren/vi betalar ut ersättningen.

8.7.4. Möjlighet till omprövning

Medför olycksfallsskadan att den försäkrades kroppsfunction väsentligt försämras efter det att slutreglering skett, har den försäkrade rätt att återkomma och få invaliditetsgraden omprövad.

Den väsentligt försämrade kroppsfunctionen ska kunna fastställas objektivt. Vi avgör vilka bedömningsunderlag som ska införskaffas.

8.7.5. Ersättning vid dödsfall

Avlider den försäkrade på grund av olycksfallsskada, inom tre år från olycksfallsskadan, utbetalas 40 000 kronor till den försäkrades dödsbo. Bouppteckningsintyg utfärdas inte. Om olycksfallsskada, som inträffar efter 65-årsdagen, leder till att den försäkrade avlider lämnas ingen dödsfallsersättning.

8.7.6. Begränsningar

8.7.6.1. Allmänna begränsningar

Såsom olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit på grund av:

- överansträngning, sjukliga förändringar* eller ensidig rörelse, förslitningsskada eller artros*,
- smitta genom bakterier eller virus, inte heller smitta eller förgiftning genom intagande av mat eller dryck,
- användning av medicinska preparat, ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring,
- påverkan av alkohol och/eller droger,
- graviditet, förlösning och/eller följder därav, frivilligt orsakad kroppsskada,
- skada till följd av att den försäkrade gjort sig skyldig till kriminell handling.

*Nedan anges ett par exempel på vad sjuklig förändring kan vara:

- Artros är oftast en åldersförändring, men i de fall där det inte har med åldern att göra är artros en sjuklig förändring.

Om en överansträngning inte läker ut och det blir en bestående skada av överansträngningen, är det en sjuklig förändring.

Försäkringen ersätter inte:

- privat vård eller privat behandling i Sverige eller utomlands och därmed sammanhängande vårdkostnader,
- tandskada till följd av tuggning eller bitning,
- tandskada till följd av inflammation och/eller andra sjukdomar i tand och tandkött,
- resa med privatbil som kostnadsfritt har lånats, tjänstebil eller förmånsbil där kostnad inte uppkommit,
- merkostnader i näringsverksamhet,
- rehabiliteringskostnader som uppstått på grund av olycksfallsskada i arbetet eller skadlig inverkan på grund av detta,

- sådant tillstånd som, även om det konstaterades efter en olycksfallsskada, enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på olycksfallsskadan utan på sjukdom, åldersförändring, lyte eller sjukliga förändringar.

När det gäller kostnader för vård, tandskador, resor och hjälpmedel samt ersättning för förstörda kläder och glasögon gäller följande:

- om den försäkrade fyllt 65 år vid skadetillfället lämnas ersättning med sammanlagt högst 10 000 kronor,
- ersättningstiden är maximerad till fem år från olyckstillfället.

8.7.6.2. Kostnader som ersätts från annat håll

Ersättning lämnas för skäligen kostnader, till följd av olycksfallsskada, som inte ska ersättas från annat håll enligt särskild lag eller författning, internationell konvention, annan försäkring eller kollektivavtal.

Olycksfallsskada under arbetstid

Har skadan inträffat under arbetstid, eller på väg till/från arbete, ska anmälan alltid göras till Försäkringskassan samt, om trygghetsförsäkring vid arbetsskada finns, även till AFA-Trygghetsförsäkring.

Har skadan inträffat under tid då kommunens olycksfallsförsäkring gäller, ska anmälan även göras till det försäkringsbolag som är försäkringsgivare för kommunens olycksfallsförsäkring.

Anmäls skadan som arbetsskada ska den försäkrade snarast meddela detta till oss. För att bestämma vad som är arbete samt tid för resa till eller från arbetet, används definitioner som Försäkringskassan och AFA tillämpar.

8.7.7. Självrisk

Försäkringen gäller med den grundsjälvrisk du valt för hemförsäkringen. Invaliditets- och dödsfallsersättning lämnas utan självriskavdrag.

8.7.8. Giltighet i utlandet

Olycksfallsförsäkringen gäller vid vistelse utanför Norden* i upp till tolv månader.

*Med Norden avses Sverige, Finland, Danmark (utom Grönland), Norge (utom Spetsbergen) och Island.

För momenten invaliditetsersättning och dödsfallsersättning finns inte någon begränsning i utlandsvistelsens längd om den försäkrade eller dennes vårdnadshavare (tillsammans med den försäkrade) är:

- i utlandstjänst hos svenska staten, ett svenskt företag eller en svensk ideell förening,
- i tjänst hos ett utländskt företag med fast anknytning till Sverige,
- i tjänst hos internationell organisation med fast anknytning till Sverige.

Ersättning för läkekostnader vid olycksfallsskada utomlands ersätts upp till det i Sverige gällande högkostnadsskyddet. En förutsättning för att ersättning ska lämnas är att olycksfallsskadan har inträffat utomlands.

För behandling av tandskada utomlands lämnas ersättning endast om olycksfallet inträffar utomlands.

Försäkringen ersätter inte:

kostnader för hemtransport vid olycksfallsskada utomlands, kostnader som ersätts av separat reseförsäkring alternativt resemoment i hemförsäkring.

9. Värderings- och ersättningsregler

Om vi bedömer att ett skadat föremål ska repareras får du ersättning med reparationskostnaden. Kontant ersättning beräknas på egendomens värde i allmänna handeln omedelbart före skadetillfället. Vid förlust av föremål ska du kunna styrka äganderätt, ålder och värde på det stulna. Detta krav är viktigare ju högre värde föremålet har.

Vi har rätt att avgöra om skadat föremål ska repareras, ersättas med nytt eller begagnat föremål eller betalas kontant. Vi har också rätt att avgöra vem som ska utföra reparationen och var föremål ska inköpas. Vi övertar äganderätten till föremål som ersatts.

Försäkringen ersätter inte merkostnad på grund av att våra anvisningar om inköpsställe eller reparatör inte inhämtats eller följts.

9.1. FÖRLORADE OCH SKADADE FÖREMÅL VÄRDERAS ENLIGT FÖLJANDE REGLER:

9.1.1. Cyklar, apparater för bild- och ljudåtergivning, glasögon, hushållsmaskiner m.m.

Vid ersättningsberäkningen utgår vi från vad det i allmänna handeln kostar att köpa ny likvärdig egendom, nypriset, om egendomen före skadan var i funktionsdugligt skick. Ersättning lämnas med utgångspunkt från nedanstående tabell.

För nyare egendom, som ersätts utan åldersavdrag enligt tabellen, får du ersättning med nypriset om du återanskaffar egendomen inom sex månader från skadetillfället. Om du inte återanskaffar egendomen får du ersättning med 65 procent av nypriset.

Ersättningstabell

Föremål	Antal år utan åldersavdrag vid nyanskaffning	Därefter görs avdrag per påbörjat år med
Kläder, skor och stövlar	1 år	35 %
Glasögon	1 år	15 %
Cykel	1 år	15 %
Mobiltelefon	1 år	35 %
Handverktyg	2 år	10 %
Skid- och golfutrustning	1 år	20 %
Radio, TV, GPS och apparater för bild- och ljudåtergivning	1 år	20 %
Hushållsmaskiner*	2 år	10 %
CD/DVD-skivor och datorer	1 år	35 %
Kameror	1 år	20 %
Armbands- och fickur	1 år	15 %

*/ vid reparation görs åldersavdrag på reparationskostnaden inklusive material

Ersättningstabellen tillämpas så länge den inte leder till en klart oskälig avskrivning.

9.1.2. Smycken, föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar

Egendomen ersätts med vad det kostar att i allmänna handeln köpa ny likvärdig egendom (nypris) om du återanskaffar den inom sex månader från skadetillfället. Om du inte återanskaffar egendomen får du ersättning med 65 procent av nypriset. Om motsvarande egendom inte längre finns att köpa ny, får du ersättning med vad det skulle kosta att köpa motsvarande begagnad egendom på begagnatmarknaden.

9.1.3. Övrig egendom

Egendomen ersätts med marknadsvärdet. Med marknadsvärde menas vad det i allmänna handeln kostar att köpa likvärdig egendom, ny eller begagnad, av samma slag och i samma skick som den hade vid skadetillfället. Finns inte likvärdig egendom att köpa i begagnat skick, värderas egendomen till vad den sannolikt skulle ha kostat om den hade funnits.

Fotografier, film, skivinspelningar, bandinspelningar, information på datamedia och egendom som du själv gjort värderas till marknadsvärdet om sådant finns, i annat fall till vad det kostar att köpa råmaterialet. Hänsyn tas inte till personliga känslor för egendom, så kallat affektionsvärde.

Du har rätt att köpa ny likvärdig egendom om marknadsvärdet för den skadade är minst 65 procent av nypriset. Du måste i så fall återanskaffa den inom sex månader från skadetillfället. Om du inte gör det får du ersättning med 65 procent av nypriset.

10. Vid skada

10.1. ANMÄLAN AV SKADA

Om en skada inträffar ska du snarast anmäla den till oss. Då får du besked om den fortsatta hanteringen. Stöld och skadegörelse ska dessutom polisanmälas på den ort där skadan skett. Du är sedan skyldig följa våra anvisningar och medverka till besiktning av skadan.

Du kontaktar oss per telefon vid skada eller behov av assistans i Sverige eller utomlands. Telefonnummer hittar du på ditt försäkringsbrev eller på vår hemsida på Internet.

10.2. SKADEREGISTRERING I GSR

Sveland äger rätt att i det för försäkringsbranschen gemensamma skaderegistret (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

10.3. UTBETALNING OCH DRÖJSMÅLSRÄNTA

Vi betalar ersättning senast en månad efter det att du fullgjort dina skyldigheter enligt villkoren och enligt lag. Vid senare utbetalning har du rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen om räntan överstiger 100 kronor. Under polisutredning eller värdering betalar vi ränta enligt den referensränta som Riksbanken fastställer.

10.4. VID TVIST OM VÄRDET

Vid tvist om värdet på skadad egendom ska utlåtande begäras av en värderingsman som utses av svensk handelskammare. Värderingsmannen ska tillämpa de regler, som finns i detta villkor. Ger värderingen ett högre belopp än vad vi erbjudit, står vi för hela värderingskostnaden.

I annat fall betalar du 1 000 kronor plus 10 procent av överskjutande kostnad.

10.5. OM DU INTE TYCKER SOM VI

Om vi inte skulle komma överens i ett skadeärende finns följande omprövningsalternativ:

1. Kontakta handläggaren av ärendet hos oss.

Erfarenheten visar att många frågor kan klaras upp genom ett samtal och kompletterande uppgifter.

2. Försäkringsnämnden för Sveland

Försäkringsnämnden prövar tvistiga anspråk på grund av försäkringsavtal, vilka hänskjutits för nämndprövning på begäran av försäkrad. Vid ansvarsskador där den skadelidande begär prövning, krävs ett godkännande från den försäkrade.

Försäkringsnämnden består av 4 ledamöter varav en sekreterare och en ordförande. Ordföranden är domare och sekreteraren är anställd av Svelands ägare(Trygg-Hansa Försäkring AB). Övriga ledamöter är externt rekryterade och har specialistkompetens inom sitt område. Försäkringsnämnden är förhindrad att pröva vissa typer av ärenden. Det är till exempel ärenden som bör prövas av annan nämnd och ärenden där utgången berott på bristande tilltro till den försäkrades uppgifter. Nämnden prövar inte heller ärenden där det tvistiga anspråket är högre än 1 miljon kronor. Försäkringsnämndens förfarande sker enbart skriftligt vilket innebär att de tvistande parterna inte får delta vid sammanträdet. Nämnden meddelar skriftligen sitt beslut till den som begärt prövning. Prövningen i Försäkringsnämnden är kostnadsfri. Beslut som Försäkringsnämnden fattat är bindande för Sveland men naturligtvis kan den som överklagat föra ärendet vidare för prövning i annat forum. Innan du anmäler ditt ärende till Försäkringsnämnden, är det viktigt att handläggarens chef eller en specialist yttrat sig i det aktuella ärendet. Anmälan om nämndprövning gör du till Försäkringsnämnden genom en särskilt framtagna blankett som du hittar på vår hemsida www.sveland.se eller genom att ringa tel 075-243 10 31. Din begäran om prövning måste inkomma senast sex månader efter det att bolaget meddelat slutgiltigt beslut.

3. Vänd dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) för kostnadsfri prövning. ARN prövar inte vållande- och personskadefrågor.

Allmänna Reklamationsnämnden
Box 174
101 23 Stockholm
Tel 08-508 860 00
www.arn.se

4. Vänd dig till domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt för närmare information. I många fall kan du få hjälp med dina kostnader via rättsskyddsförsäkringen.

5. För kostnadsfri rådgivning i de flesta försäkringsfrågor kan du också vända dig till Konsumenternas Försäkringsbyrå.

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Karlavägen 108
Box 24215
104 51 Stockholm
Tel 08- 22 58 00
www.konsumenternasforsakringsbyra.se

11. Information om personuppgiftslagen

Alla uppgifter som du lämnat till oss behandlas i enlighet med personuppgiftslagen (PUL)

Uppgifterna kan kompletteras med information från offentliga register. Vi kan även spela in eller på annat sätt dokumentera din kommunikation med oss. Ansvarig för personuppgifterna är Sveland Sakförsäkringar AB, org.nr. 516406-0229.

Vi sparar på uppgifterna för att kunna bedöma försäkringsansökningar, administrera försäkringsavtal, utreda skadeärenden, upprätta försäkringsstatistik, bedriva produktutveckling samt genomföra marknadsföring. Vi kan även komma att lämna ut personuppgifter till andra bolag inom samma koncern eller samarbetspartner, andra företag, organisationer och föreningar som vi samarbetar med. Enligt lag kan vi även behöva lämna ut uppgifter till myndigheter. Sveland registrerar även anmälda skador i ett för försäkringsbranschens gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Vi sparar uppgifter om försäkringar som inte blivit beviljade och försäkringar som blivit avslutade under begränsad tid.

Om du inte vill få ytterligare produkt- och tjänsteerbjudanden kan du anmäla detta till Redos kundservice på telefon 0774-45 45 00. Vill du få upplysning om vilka personuppgifter som vi har om dig eller begära rättelse av felaktiga uppgifter behöver vi en skriftlig begäran från dig. Ange försäkrings- eller personnummer och skriv under begäran med din namnteckning och skicka den till:

Redo Försäkring
Personuppgiftsansvarig
106 26 Stockholm



FÖRSÄKRINGSGIVARE

Sveland Sakförsäkringar AB

Box 82, 351 03 Växjö

Organisationsnummer 516406-0229

Säte: Växjö

Tel 0771-388 300

www.sveland.se

KUNDKONTAKT

Redo Försäkringar

Box 555 53

102 04 Stockholm

Tel 0774-45 45 00

www.redo.se

kundservice@redo.se