



# VILLAHEMFÖRSÄKRING

# VILLAHEMFÖRSÄKRING

## En trygghet i vardagen

Villahemförsäkringen ger dig en bra säkerhet för dina ägodelar, både i och utanför ditt hem och gäller även för saker som du hyr eller lånar. Du får också ett personligt skydd som kan hjälpa dig om du exempelvis blir sjuk på resan, hamnar i rättstvist eller krävs på skadestånd om du råkar skada någon person eller någon annans egendom. Självklart ingår även skydd för skador på ditt hus och din trädgård.

## VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller inom Norden. Den gäller även vid resa utanför Norden i upp till 60 dagar.

## FÖR VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen omfattar alla som är bosatta och folkbokförda på den angivna adressen i försäkringen. Det är därför viktigt att du kontrollerar att uppgifterna i försäkringsbrevet är riktiga.

## FÖR VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Villahemförsäkringen gäller för själva byggnaden, trädgården och din egendom. Även tillbehör till byggnaden såsom ledningar och installationer ingår liksom sånt som finns i anslutning till huset, till exempel garage, uthus, staket och flaggstång. Bostadsbyggnaden och övriga byggnader på tomten ska finnas med på försäkringsbrevet.

## FÖRSÄKRINGSBELOPP

Försäkringsbeloppet anger den ersättning du maximalt kan få ut för förlorad eller skadad egendom. För skador på byggnad gäller försäkringen normalt med fullvärde. Det innebär att du får ersättning med vad det kostar att

återställa byggnaden, utan något beloppstak. Värderingsreglerna (till exempel åldersavdrag) kan dock innebära en viss begränsning. Fullvärdesförsäkring tecknas för byggnad som du har för avsikt att återuppföra eller reparera om den skulle skadas. Skador på tomtmark ersätts med högst 100 000 kr.

## FÖRSÄKRINGENS GILTIGHET

Din försäkring gäller normalt under ett år och förnyas därefter genom att du betalar premien för den nya perioden. Du kan säga upp försäkringen vid försäkringstidens slut eller om du inte längre har behov av en villahemförsäkring.

## PREMIEN

Vilken premie du betalar beror bland annat på faktorer som boyta, ålder, var och hur du bor. Du kan sänka premien genom att välja en högre självrisk.

# KORT OM VILLAHEMFÖRSÄKRINGEN

Här kan du se vad som ingår i villahemförsäkringen och vilka tilläggförsäkringar du kan teckna för att anpassa ditt skydd.

	Grundförsäkring	Tilläggförsäkring
Egendomsskydd	O	
Reseskydd	O	
Överfallsskydd	O	
Ansvarsskydd	O	
Rättsskydd	O	
Allrisk Hem		X
Allrisk Byggnad		X
Avbeställningsskydd		X
Olycksfallsförsäkring		X
Småbåtsförsäkring		X
Golfförsäkring		X

O = Ingår X = Valfria tillägg

## GRUNDSKYDD

### Vad försäkringen ersätter – och inte

Under rubrikerna Grundskydd och Tilläggsförsäkringar kan du se vad som ersätts. Vi har också listat några viktiga exempel på sånt som försäkringen inte ersätter och där ersättningen är begränsad till ett särskilt maxbelopp.

Om du vill se exakt vad försäkringen ersätter och inte ersätter kan du läsa i det fullständiga villkoret, som du hittar på vår hemsida, [www.redo.se](http://www.redo.se), eller beställer på telefon 0774-45 45 00.

### EGENDOMSSKYDD

Om du blir bestulen eller råkar ut för en skada på din egendom får du ersättning för den ekonomiska förlust du gör. Vid värderingen tas hänsyn till vad egendomen kan ha förlorat i värde beroende på ålder, slitage med mera. Det betyder att äldre saker ersätts med vad motsvarande begagnade föremål kostar. Vi avgör vilken form av ersättning du får och var inköp och reparation ska göras.

#### Försäkringen ersätter

- stöld och skadegörelse i bostaden eller i låst förråd.
- stöld utanför bostaden, till exempel på arbetet och på resan.
- vatten- och läckageskador.
- brand-, nedsotnings- och explosionsskador.
- egendom som förstörs i natur- eller trafikolyckor.
- livsmedel som förstörs när kyl eller frys går sönder.
- tvätt som förstörs när tvättmaskin går sönder.
- merkostnader vid skada, till exempel ersättningsbostad vid brand.
- glasruteskador.
- skador på hushållsmaskiner och installationer.
- sanering av bostadsohyra.

- sanering och reparation vid hussvamp samt angrepp av husbock och andra virkesförstörande insekter.

#### Försäkringen ersätter inte

- stöld som begås av någon som har tillåtelse att vara i, eller har fått nyckel till, bostaden.
- stöldbegärlig egendom, värdehandlingar och frimärken som förvaras i biutrymme som saknar dörrförbindelse med bostaden.
- båtar, windsurfingbrädor och andra vattenfarkoster samt motordrivna fordon, inklusive tillbehör.
- fickstöld av stöldbegärlig egendom, värdehandlingar och kontanter (till exempel om du haft plånboken i bakfickan).
- stöldbegärlig egendom, värdehandlingar och kontanter som du lämnar kvar i bilen. På semesterresa kan det vara svårare att tömma bilen varje gång man lämnar den. Därför ersätter vi till exempel kameraväskan som ligger kvar i bakluckan under en lunchpaus.
- yt- och tätskikt i läckande golv och vägg.
- vattenskador vid utströmning från tak och dräneringssystem.
- tak, dräneringssystem, pool, brunn, kakelugn/öppen spis med mera som brister eller går sönder.

- skador som orsakas av råttor, möss, insekter och katter.
- sättningskadorna.
- skador på tomtmark vid skyfall och stigande sjö.

### Högsta ersättning

Den högsta ersättningen du kan få är lika med försäkringsbeloppet, utom i följande fall:

- Lös egendom som förloras eller skadas utanför den bostad som anges i försäkringsbrevet – 50 000 kr.
- Värdehandlingar – 10 000 kr.
- Mynt-, sedel- och frimärkssamling – 40 000 kr.
- Kontanter – 5 000 kr.
- Byggnad – fullvärde, alternativt det belopp som står på försäkringsbrevet.
- Tomtmark – 100 000 kr.
- Sanering och reparation vid angrepp av hussvamp - 500 000 kr.

### RESESKYDD

Din Villahemförsäkring kan ge dig ersättning även för sånt som inträffar när du är på resa. Skyddet gäller i hela världen, under resans första 60 dagar.

#### Försäkringen ersätter

- kostnader för sjukvård, medicin och resor om du råkar ut för ett olycksfall eller drabbas av en akut sjukdom.
- tandvård vid akuta tandbesvär.
- kostnader för del av resa som inte kunnat utnyttjas på grund av att du drabbas av akut sjukdom eller råkar ut för ett olycksfall under pågående resa. För att få ersättning krävs intyg från läkare om föreskriven vila

inomhus eller nödvändig hemresa i förtid.

- merkostnader om du blir försenad vid avresan på grund av exempelvis en trafikolycka eller på grund av strejk.
- försening som innebär att du kommer mer än 8 timmar senare än planerat till resmålet. Ersättningen är 300 kr per dygn.

#### Försäkringen ersätter inte

- skador som inträffar på resor under arbete eller studier i Sverige.
- kostnader som beror på att du var sjuk, eller kunde förväntas bli sjuk, redan innan eller vid avresan.
- kostnader för vård på grund av förlossning eller graviditet senare än 28:e veckan.
- hemresa på grund av rädsla för smitta.
- tandskada på grund av bitning eller tuggning.
- olycksfall som inträffar under licensierat idrottande, vissa kamp- och motorsporter, fallskärmshoppning, skärmflygning, drakflygning, sportdykning, bungyjump eller offpist skidåkning.

#### Högsta ersättning

Vi ersätter nödvändiga och skäliga kostnader för till exempel läkarbesök, medicin och resor.

I följande fall är ersättningen begränsad:

- Akut tandvård – 5 000 kr.
- Försenad resa – 300 kr/dygn och max 8 000 kr /person, totalt högst 40 000 kr.
- Outnyttjad resekostnad – 15 000 kr/person, totalt högst 75 000 kr.
- Försenat bagage – 300 kr/person och dygn, max 2 000 kr, sammanlagt högst 10 000 kr.
- Merkostnad vid försening och strejk - 8 000 kr/person, totalt högst 40 000 kr.

### ÖVERFALLSSKYDD

Om du som privatperson blir utsatt för misshandel eller annat uppsåtligt fysiskt våld, kan du få ersättning både för skador och eventuellt invaliditet.

#### Försäkringen ersätter

- personskada till följd av misshandel genom uppsåtligt och allvarligare fysiskt våld.

#### Försäkringen ersätter inte

- skador orsakade av en person du bor tillsammans med.
- skador som drabbar dig till följd av att du omotiverat utsätter dig för skada, till exempel om du startar ett slagsmål.
- skador som drabbar dig på grund av alkohol- och drogpåverkan.

#### Högsta ersättning

- 500 000 kr.

### ANSVARSFÖRSÄKRING

Om du som privatperson krävs på skadestånd för att du skadat någon eller någon annans egendom, hjälper vi dig att utreda, förhandla och betalar eventuellt skadestånd.

#### Försäkringen ersätter

- utredning för att ta reda på om du är skadeståndsskyldig.
- förhandling med den som kräver skadestånd.
- rättegångskostnader. Vid rättegången för vi din talan.
- det skadestånd du kan vara skyldig att betala.

#### Försäkringen ersätter inte

- skadeståndskrav som du får i arbetet.
- skadeståndskrav som du får som ägare, förare eller brukare av båt och motordrivet fordon.
- vid skador på egendom som du hyr, lånar eller har hand om.
- vid skador på bostad utomlands.
- vid skador som du orsakar genom uppsåt eller grov vårdslöshet.

#### Högsta ersättning

- 5 miljoner kr.

### RÄTTSSKYDD

Om du som privatperson hamnar i rättstvist kan du få hjälp med advokatkostnaderna.

#### Försäkringen ersätter

- advokatkostnader om du hamnar i tvist med någon. Om du förlorar tvisten betalar vi även motpartens kostnader. Tvisten ska kunna prövas av allmän domstol.

#### Försäkringen ersätter inte

- tvister som har samband med arbete.
- tvist vid upplösning av äktenskap, partner och samboförhållanden.
- småmål, det vill säga tvister som rör belopp under ett halvt prisbasbelopp.
- grupptalan.
- tvist som gäller dig som ägare, förare eller brukare av båt och motordrivet fordon.

#### Högsta ersättning

- 120 000 kr.

# TILLÄGGSFÖRSÄKRINGAR

Grunden i din villahemförsäkring ger dig ett tryggt och bra skydd för ditt hem och dina saker. Men vill du ytterligare anpassa och utöka skyddet kan du komplettera med någon eller några av följande tilläggsförsäkringar.

## ALLRISKFÖRSÄKRING HEM

Med AllriskHem kan du få ersättning för den typ av vanliga "vardagsolyckor" som inte ingår i egendomsskyddet, till exempel fickstöld-der eller om du tappar mobilen i sjön.

### Försäkringen ersätter

- skador på, eller förlust av, lös egendom till följd av plötsliga och oförutsedda händelser.

### Försäkringen ersätter inte

- skador som ersätts av det egendomsskydd som ingår i Grundskyddet.
- stöldbegärlig egendom, värdehandlingar och kontanter som förvaras i förråd, uthus och garage.
- kontanter, värdehandlingar, manuskript, ritningar, cykel, djur, vattenfarkost, brygga eller uthus på annans mark.
- skador som orsakas av husdjur eller insekter.

### Högsta ersättning

Den högsta ersättningen är 50 000 kr med undantag för;

- stöldbegärlig egendom vid förlust utanför bostaden – max ersättning 8 000 kr.

## AVBESTÄLLNINGSSKYDD

Avbeställningsskydd är ett prisvärt och bra alternativ till det avbeställningsskydd som du kan ta via resebolaget, eftersom den gäller alla personer som omfattas av hemförsäkringen och för obegränsat antal resor.

### Försäkringen ersätter

- kostnad för avbeställd resa till följd av akut sjukdom eller olycksfall som sker innan resan, förutsatt att avbeställningen sker omgående.
- kostnad för avbeställd resa till följd av att väsentlig skada, efter det att du beställt resan, drabbar din privata egendom i Sverige genom en oförutsedd händelse.

### Försäkringen ersätter inte

- resa som beställts trots läkares avrådan.

Dessutom gäller samma allmänna begränsningar som för det ordinarie reseskyddet.

### Högsta ersättning

40 000 kr/person och totalt högst 80 000 kr.

## ALLRISKFÖRSÄKRING BYGGNAD

En allriskförsäkring för byggnaden och tomten som gäller för skada genom plötsliga och oförutsedda händelser. Det kan exempelvis vara om ditt hus skadas av översvämning eller om marken undermineras efter ett skyfall.

### Försäkringen ersätter

- skador på byggnad och tomtmark genom plötslig och oförutsedd händelse.
- delar av de förhöjda självrisker som gäller exempelvis vid vattenskada till följd av skyfall.

### Försäkringen ersätter inte

- skada på tak eller byggnaden i övrigt orsakad av läckage utifrån.
- skador orsakad av djur.
- skada på byggnad genom fukt, röta, svamp, mögel, frätning eller långtidspåverkan.

### Högsta ersättning

- 80 000 kr.

## OLYCKSFALLSFÖRSÄKRING

Ett bra komplement till andra olycksfallsförsäkringar, till exempel om du är försäkrad via arbetet.

### Försäkringen ersätter

- nedsatt funktionsförmåga, så kallad medicinsk invaliditet, till följd av ett olycksfall.
- kostnader för medicin och läkarvård när du inte är på resa.
- dödsfallskapital.

### Försäkringen ersätter inte

- privat vård eller privat behandling i Sverige eller utomlands och därmed sammanhängande vårdkostnader.
- merkostnader i näringsverksamhet.
- rehabiliteringskostnader som uppstått på grund av olycksfallsskada i arbetet eller skadlig inverkan på grund av detta.

### Högsta ersättning

- Vid 100 % invaliditet före 45 års ålder – valt försäkringsbelopp.
- Dödsfallsersättning före 65 års ålder – 40 000 kr.

## SMÅBÅTSFÖRSÄKRING

Eftersom båtar inte omfattas av villahemförsäkringen kan småbåtsförsäkringen vara ett klokt tillval. Försäkringen gäller för båtar, värda högst 40 000 kr, som är max 6 meter långa, med en motoreffekt på högst 15 hk.

### FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

- förlust av och skador på din båt som sker genom plötslig och oförutsedd händelse.
- skadeståndskrav om du, med din båt, skadar någon annan eller någon annans båt.

### HÖGSTA ERSÄTTNING

- Stöld och skada – 40 000 kr.
- Skadeståndskrav – 5 miljoner kr.

## GOLFFÖRSÄKRING

Har du och din familj golfutrustning som är värd mer än de 50 000 kr du kan få i ersättningen från villahemförsäkringen? Då är Golf-försäkringen ett bra tillägg för dig.

### FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

- skada på golfutrustning, genom plötslig eller oförutsedd händelse, upp till ett valt försäkringsbelopp. Du får även ersättning från din försäkring om du slår hole-in-one!

### HÖGSTA ERSÄTTNING

- Stöld och skada - 30 000 kr.
- Hole - in - one - 1 000 kr.

# SJÄLVRISKER

Självrisker anger den del av skadekostnaden du får stå för själv och framgår av försäkringsbrevet och villkoret. Nedan ser du de vanligaste självriskerna. Om du råkar ut för en skada där du får ersättning från flera av försäkringarna samtidigt betalar du bara en självrisk – den högsta.

## Grundskydd

Egendomsskydd	Skada eller stöld	1 000 kr
	Läckage genom vattentätt skikt i utrymme med golvvavlopp, läckage från ledningssystem, äldre än 15 år om läckaget beror på frysning.	3 000 kr utöver vald grundsjälvrisk
	Övriga läckageskador på byggnad	1 000 kr utöver vald grundsjälvrisk
	Skada vid skyfall mm	10% av skadekostnaden (lägst 10 000 kr)
Reseskydd	Vid resestart	1 000 kr
	Försenad ankomst och försenat rese gods	Ingen självrisk
	Outnyttjad rese kostnad	Ingen självrisk
	Övrigt	1 000 kr
Överfallsskydd		Ingen självrisk
Ansvarsförsäkring		1 000 kr
Rättsskydd		20 % av kostnaden (lägst 1 000 kr)

## Tilläggsförsäkringar

Allriskförsäkring Hem		Som egendomsskyddet
Avbeställningsskydd		Ingen självrisk
Allriskförsäkring Byggnad		1 000 kr
Olycksfallsförsäkring		Som egendomsskyddet
Småbåtsförsäkring		1 000 kr
Golförsäkring	Skada eller stöld	1 000 kr
	Hole - in - one	Ingen självrisk

# VAD DU SKA GÖRA FÖR ATT FÅ RÄTT ERSÄTTNING

## KOM IHÅG ATT INFORMERA OSS OM FÖRÄNDRINGAR

De uppgifter som står på försäkringsbrevet är de som gäller för din försäkring. Det är därför viktigt att du kontrollerar dessa och informerar oss om eventuella förändringar.

Fel uppgifter kan påverka din premie och din möjlighet att få ersättning om något skulle hända. Exempel på sådana förändringar är ny adress, ändrad boyta eller förändringar i lösörets värde.

## DINA HANDLINGAR KAN PÅVERKA ERSÄTTNINGEN

För att få ersättning från din försäkring måste du följa vissa aktsamhetskrav, annars kan den ersättningen minskas eller till och med helt falla bort. Hur mycket vi minskar ersättningen beror på hur din oaktsamhet påverkat skadans omfattning.

Att vara aktsam innebär bland annat att alltid låsa ytterdörren och regla fönstren till bostaden, samt låsa cykel med godkänt lås. Du ska vara extra uppmärksam när du rör dig bland folk, t ex stänga och ha uppsikt över väskan och inte ha plånboken i bakfickan. Ta med stöldbegärlig egendom när du lämnar bilen.

Dessutom gäller ett allmänt aktsamhetskrav. Det innebär att du bland annat ska följa tillverkarens anvisningar liksom bestämmelser i lagar och föreskrifter. Exempelvis inte elda i kakelugnen om den har eldningsförbud. Du ska också se till att förhindra frysning genom att exempelvis tömma alla ledningar och behållare i uppvärmda hus.

## ALKOHOL OCH DROGER PÅVERKAR ERSÄTTNINGEN

Om det finns ett samband mellan en skada och användning av alkohol eller droger får du minskad eller ingen ersättning.

## NÄR DU RESER UTOMLANDS

Om du drabbas av sjukdom eller olycksfall på resan måste du göra följande:

- Anlita läkare snarast om du blir sjuk eller skadar dig i en olycka.
- Följ läkarens föreskrifter.
- Se alltid till att få läkarintyg och originalkvitton.
- Före hemresa, operation eller annan omfattande behandling, utanför Norden, ska du kontakta oss för godkännande.

## FÖR ÖVRIGA TYPER AV SKADOR GÄLLER FÖLJANDE

- Vid stöld, skadegörelse, rån och överfall ska du alltid göra en anmälan till polisen på orten. Kom ihåg att begära intyg.
- Om bagaget kommer på avvägar ska du anmäla det till det ansvariga transportföretaget.

## BRA ATT VETA

### ÅNGERRÄTT

När du tecknar försäkring via telefon eller Internet har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Ångerfristen börjar den dag du tecknar försäkringen och får information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. För att utnyttja din ångerrätt kontaktar du oss på telefon 0774-45 45 00. Har du redan hunnit betala premien får du tillbaka den med avdrag för den tid försäkringen har gällt.

### SMIDIG BETALNING

Du väljer själv det betalnings sätt som passar dig bäst till exempel månad eller helårsvis. Väljer du att betala via pappersfaktura tillkommer en administrativ avgift.

### BRA ATT HA PÅ RESAN

När du ska ut och resa kan det vara bra att ta med dig ett servicekort som intygar att du har reseskydd via din hemförsäkring. Där står bland annat hur försäkringen gäller samt tips på kontaktvägar om olyckan är framme. Skriv ut servicekortet via vår hemsida, eller beställ via telefon 0774-45 45 00.

### OM DU INTE ÄR NÖJD

Kontakta oss så försöker vi klara upp saken. Lyckas vi inte med det, begär du prövning hos Försäkringsnämnden för Sveland eller Allmänna Reklamationsnämnden. Du kan också vända dig till allmän domstol för att få tvisten prövad. Då kan du ha nytta av försäkringar som omfattar Rättsskydd.

Dina Rättsskyddsförsäkringar hos oss eller andra bolag i vår koncern kan ge dig rätt till ersättning för dina ombudskostnader i samband med tvisten, även om vi är motpart.

Svensk lag tillämpas på avtalet.

### FULLSTÄNDIGA VILLKOR

Det här är en kortfattad information om försäkringen. För fullständiga Försäkringsvillkor gå in på [www.redo.se](http://www.redo.se) eller kontakta oss på telefonnummer 0774-45 45 00.

## INFORMATION OM PERSONUPPGIFTLAGEN

Alla uppgifter som du lämnat till oss behandlas i enlighet med personuppgiftslagen (PUL)

Uppgifterna kan kompletteras med information från offentliga register. Vi kan även spela in eller på annat sätt dokumentera din kommunikation med oss. Ansvarig för personuppgifterna är Sveland Sakförsäkringar AB, org.nr. 516406-0229.

Vi sparar på uppgifterna för att kunna bedöma försäkringsansökningar, administrera försäkringsavtal, utreda skadeärenden, upprätta försäkringsstatistik, bedriva produktutveckling samt genomföra marknadsföring. Vi kan även komma att lämna ut personuppgifter till andra bolag inom samma koncern eller samarbetspartner, andra företag, organisationer och föreningar som vi samarbetar med. Enligt lag kan vi även behöva lämna ut uppgifter

till myndigheter. Sveland registrerar även anmälda skador i ett för försäkringsbranschens gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Vi sparar uppgifter om försäkringar som inte blivit beviljade och försäkringar som blivit avslutade under begränsad tid.

Om du inte vill få ytterligare produkt- och tjänsterbudanden kan du anmäla detta till Redos kundservice på telefon 0774-45 45 00. Vill du få upplysning om vilka personuppgifter som vi har om dig eller begära rättelse av felaktiga uppgifter behöver vi en skriftlig begäran från dig. Ange försäkrings- eller personnummer och skriv under begäran med din namnteckning och skicka den till:

Redo Försäkring  
Personuppgiftsansvarig  
106 26 Stockholm.



### FÖRSÄKRINGSGIVARE

Sveland Sakförsäkringar AB  
Box 82, 351 03 Växjö  
Organisationsnummer 516406-0229  
Säte: Växjö  
Tel 0771-388 300  
[www.sveland.se](http://www.sveland.se)

### KUNDKONTAKT

Redo Försäkringar  
Box 555 53  
102 04 Stockholm  
Tel 0774-45 45 00  
[www.redo.se](http://www.redo.se)  
[kundservice@redo.se](mailto:kundservice@redo.se)